



Accountants &  
adviseurs

# Juridische aspecten van zakendoen via webwinkel

KVK Den Haag 7 april 2011

Ben Rottink

# Inleiding

---

- Voor verkoop via internet is een speciale wettelijke regeling
- Die wettelijke regeling in Boek 7 BW: Afstandsverkoop artikel 46 a tot en met 46 j
- Wettelijke regeling is vrijwel geheel dwingend recht en is gebaseerd op EU recht.
- Toepassing op: overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

## Elementen definitie afstandsverkopen

---

- Georganiseerd systeem door professionele verkoper
- Gericht op verkoop of dienstverlening aan consumenten (dus niet B2B)
- Zowel voor goederen als diensten
- Tot en met sluiten overeenkomst
- Uitsluitend gebruik van communicatie op afstand
- Opmerking: definitie omvat meer dan alleen internetverkopen, ook verkoop via bonnen in tijdschriften of postorderverkoop vallen onder deze regeling
- Maar: niet voor diensten voor een bepaalde datum of periode van restaurantbedrijf, hotel/logies/reizen of vervoer.

# Wat houdt de regeling in (1)

---

Bescherming consument door:

- Artikel 46 c: Informatieverstrekking. Daarbij 2 onderdelen:
- Informatie verstrekking voor de totstandkoming van de koop door aanbieder middels vermelding op de website:
  - identiteit verkoper / aanbieder, voornaamste kenmerken product, prijs product of dienst inclusief belastingen, kosten van aflevering, wijze van betaling, wijze van aflevering en wijze van uitvoering van de transactie
- Informatie verstrekking bij de aflevering van de goederen middels schriftelijk stuk:
  - hierboven vermelde gegevens
  - vereisten voor gebruikmaking recht op ontbinding
  - adres voor klachten
  - gegevens omtrent garantie
  - bij duur overeenkomst meer dan een jaar: opzeggingsmogelijkheid

## Wat houdt de regeling in (2)

---

Bescherming consument door:

- Artikel 46 d: recht op bedenktijd en ontbinding
- Koper heeft ingeval van koop op afstand gedurende 7 werkdagen na de ontvangst van de zaak het recht de koop te ontbinden zonder opgave van redenen, mits verkoper tijdig op termijn van 7 dagen heeft gewezen, anders geldt termijn van 3 maanden
- Verkoper kan, behalve de zuivere terugzendkosten, geen kosten in rekening brengen
- Verkoper moet zo spoedig mogelijk bij ontbinding al ontvangen betaling kosteloos retourneren
- Uitzonderingen: bederfelijke waar, zaken overeenkomstig specificatie koper, verbroken zegels bij informatiedragers, kranten en tijdschriften, zaken waarvan prijs schommelt op financiële markten

## Wat houdt de regeling in (3)

---

Bescherming consument door:

- Artikel 46 f: Automatisch intreden verzuim verkoper indien aflevering niet binnen 30 dagen heeft plaatsgevonden
- In verzuim zijn betekent dat koper kan ontbinden en schadevergoeding kan vorderen

# Afstandsverkoop en algemene voorwaarden

---

- Verkoper die algemene voorwaarden bij afstandsverkoop willen gebruiken moeten zorgen dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn
- Dat kan door, in de stappen die leiden tot een internet koop, een stap op te nemen waarin wordt gevraagd of koper instemt met de algemene voorwaarden, waarbij de koper de mogelijkheid wordt geboden om de algemene voorwaarden elektronisch in te kunnen zien (bijvoorbeeld duidelijk herkenbare hyperlink) en de koper de mogelijkheid heeft deze op te slaan
- De regeling voor algemene voorwaarden bij elektronische verkoop is opgenomen in artikel 6: 234 lid 1 sub c

## BTW aspecten

---

- BTW regelgeving is divers, maak onderscheid tussen:
  - leveringen en diensten
  - is de afnemer consument of ondernemer
  - Is afnemer gevestigd binnen of buiten EU
- Hoofdregel levering:
  - Afnemer ondernemer: belast waar goed zich bevindt/waar verzending aanvangt (NB: ICL/ ICV);
  - Afnemer consument: bij afstandverkopen (van lidstaat naar lidstaat) belast waar goed aankomt
- Hoofdregel diensten:
  - Afnemer ondernemer: belast waar afnemer dienst is gevestigd
  - Afnemer consument: belast waar dienstverlener is gevestigd
- Diverse uitzonderingen op plaats van dienst