

cor@cormolenaar.nl

Het bestaansrecht van retail

Business drivers:

Transactiewinsten

Bonussen

Rentewinsten

Waarde onroerend goed



De basis van retail

Locatie
Assortiment
Klantcontact
Bediening



cor@cormolenaar.nl

De bedreiging voor retail

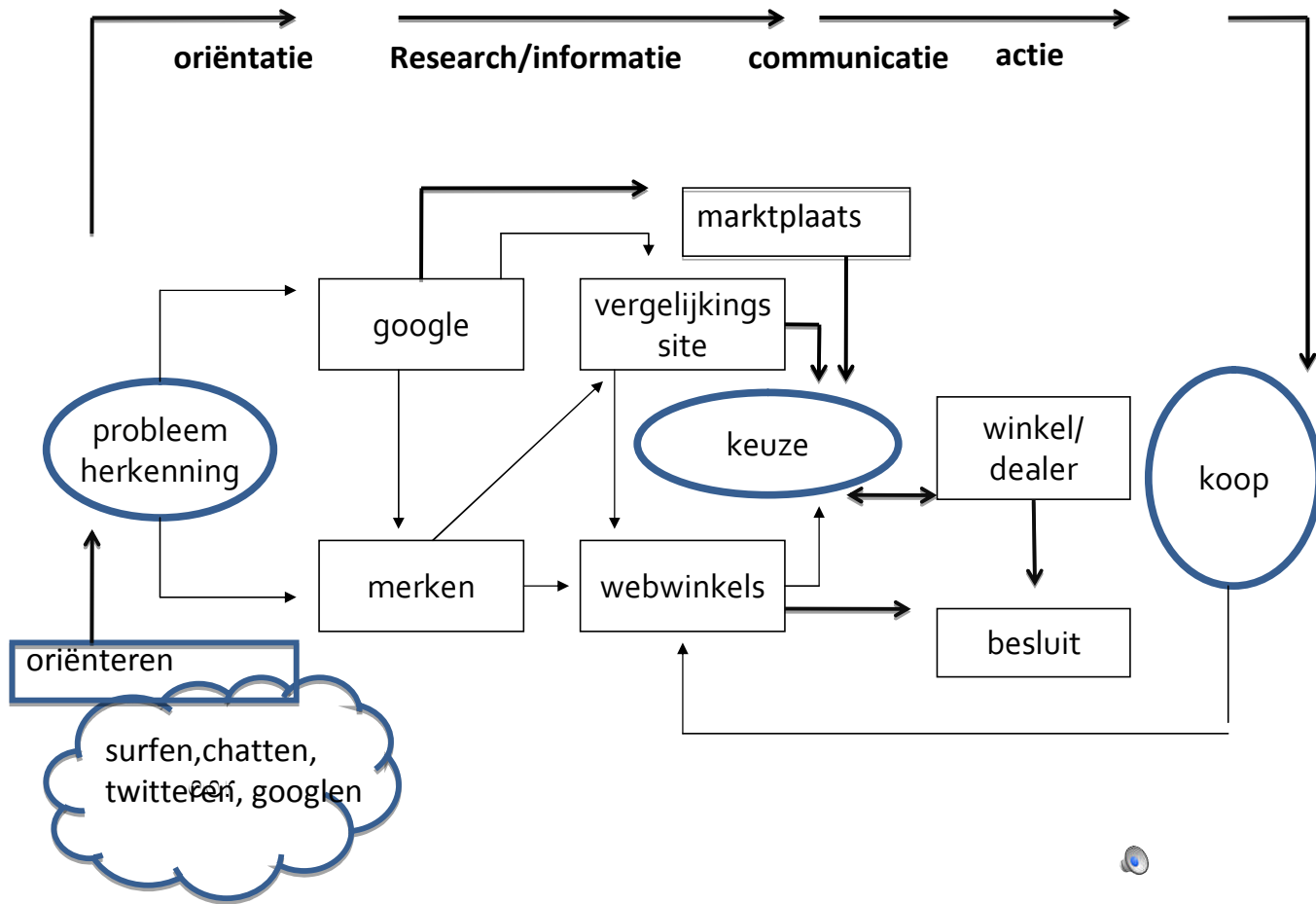
De verandering

Het nieuwe winkelen
Nieuwe toetreders
Andere rol fabrikanten

Het isolement

Gemeentelijk beleid
Overheidsbeleid
Onroerend goed prijzen
Loyaliteit klanten
Recessie





Het koopgedrag

- Convenience
- Social shopping
- Social buying



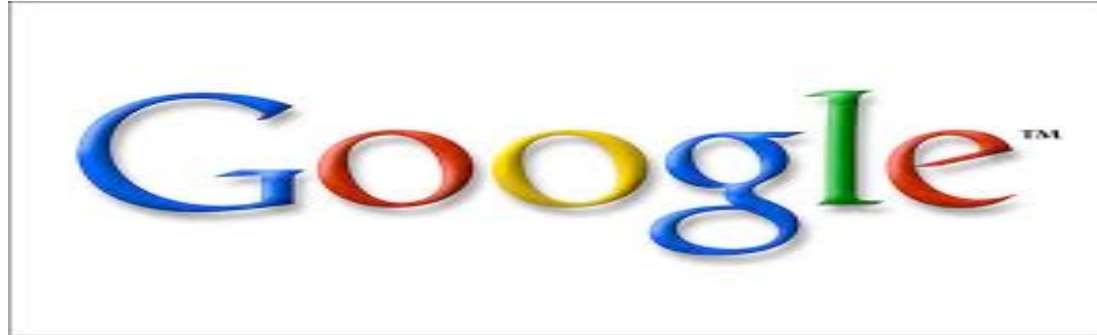
cor@cormolenaar.nl

Winkelconcentraties

- In de stad
- Out of town
- In de buurt



cor@cormolenaar.nl



Google dominates “location based service”

- **Google maps, Google wallet, Google search, Google shopping, Google circular, Google+**
- **Android operating system**

- ***Location, identification, communication***



**Shorttail
longtail**

Click and collect

**Pure player
Multi channel
Cross channel**



House of Fraser opens 'internet cafe'

House of Fraser has opened a store in Aberdeen – with no products on sale.

Primark to set up shop in Selfridges

The discount fashion chain famous for its £2 T-shirts is to open a menswear concession in two Selfridges department stores.

Aurora to deliver clothes within 90 minutes

High Street retailer Aurora has vowed to deliver your garbs, gowns or parkas almost as fast as a pizza delivery man.



cor@cormolenaar.nl

Winkels van de toekomst

- Gemak, services, inspiratie,
 - vertrouwen
- Maar ook:
- Recreëren, faciliteren en
 - inspireren



Het antwoord

Ken je klant en communiceer:
Email, social media, nieuwsbrieven
Telefoon. Wees pro-actief

Service: persoonlijk en faciliterend

Nieuwe concepten
Werk samen (affiliate strategie)
Maak winkelen weer leuk en
verrassend

Integreer internet: in de winkel
en de winkel op internet
Zoek de klant op!



communicatie





HET IS NOG NIET TE LAAT!
HET IS NOG NIET TE LAAT!

cor@cormolenaar.nl