

# Algemene voorwaarden voor serviceproviders

## 1. Inleiding

Het bieden van rechtszekerheid is het belangrijkste doel van het Handelsregister. De gegevens in het Handelsregister zijn betrouwbaar, hebben derdenwerking en worden geaccepteerd door toezicht-houders. Om die redenen nemen eindafnemers de gegevens direct uit het Handelsregister af. Er zijn ook eindafnemers die de verstrekking van Handelsregistergegevens graag via een tussenpersoon (hierna ook: serviceprovider) willen laten verlopen.

Als KVK vinden wij het belangrijk dat het economisch verkeer goed functioneert. Daarom ondersteunt KVK dat onder bepaalde voorwaarden openbare Handelsregistergegevens via een serviceprovider kunnen worden opgevraagd.<sup>1</sup> In dit document treft u de algemene voorwaarden aan waaraan een serviceprovider in dat geval dient te voldoen. Deze algemene voorwaarden zijn voor eenieder gelijk en hier kan niet individueel van worden afgeweken.

## 2. Een serviceprovider voor ontzorging van de afnemer

De serviceprovider kan Handelsregistergegevens bevragen voor diensten waarmee de serviceprovider één of meer afnemers ontzorgt. De serviceprovider kan bijvoorbeeld Handelsregistergegevens opvragen omdat een afnemer die Handelsregistergegevens als eindgebruiker nodig heeft maar die opvraging graag door een dienstverlener laat verrichten. Ook kunnen bijvoorbeeld Handelsregistergegevens door de serviceprovider voor een afnemer worden opgevraagd, waarna bedrijfsvoeringprocessen van die afnemer worden geoptimaliseerd of volledig door de serviceprovider worden uitgevoerd.

## 3. Gebruik van de Handelsregistergegevens

De Handelsregistergegevens mogen door de serviceprovider niet langer worden vastgehouden dan strikt noodzakelijk is om aan de met de afnemer overeengekomen dienst te kunnen voldoen. Het is de serviceprovider niet toegestaan om de voor de afnemer opgevraagde Handelsregistergegevens voor zichzelf en/of eigen doeleinden te gebruiken of om de Handelsregistergegevens beschikbaar te stellen aan of te gebruiken voor doeleinden van andere afnemers en/of klanten van de serviceprovider. Als dit structureel gebeurt, zal dit veelal ook een inbreuk vormen op het databankenrecht dat op het Handelsregister rust (zie voor meer informatie daarover ook de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden).<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Deze voorwaarden vormen een uitwerking van de mogelijkheid dat een afnemer een gevolmachtigde inschakelt (zie artikel 2 Eigen Gebruik van de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens', te vinden op [KVK.nl/gebruiksvoorwaarden](https://www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden)). Dit is een andere situatie dan de situatie waarbij een partij zelf Handelsregistergegevens opvraagt en deze gebruikt als grondstof voor diensten of informatieproducten die vervolgens worden aangeboden aan derden op basis van de Wet hergebruik overheidsinformatie (bedoeld om innovatie te stimuleren). Deze voorwaarden reguleren dus niet hergebruik als bedoeld in de Wet hergebruik overheidsinformatie.

<sup>2</sup> Dat komt omdat dan sprake kan zijn van zogenoemde 'doorgifte' (als bedoeld in artikel 3 Doorgifte) van de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden.

Het is de serviceprovider - net als KVK - niet toegestaan om Handelsregistergegevens doorzoekbaar te maken en/of te rangschikken naar natuurlijke personen (bijvoorbeeld via een zoekmogelijkheid op persoonsnaam of BSN), ook al is dit een wens en/of opdracht van de afnemer.

Daarnaast dient te allen tijde de zogenoemde NMI-indicator door de serviceprovider te worden gerespecteerd, ook als dit geen opdracht is van de afnemer of als de afnemer een hiermee strijdige opdracht heeft afgegeven. Meer informatie over de NMI en de reikwijdte daarvan is te vinden op de website van KVK.

#### **4. Technische vereisten**

Bij diverse informatieproducten stelt KVK bepaalde (technische) vereisten, voordat afnemers daarop een aansluiting kunnen krijgen. Denk aan het hebben van een bepaald certificaat. De serviceprovider dient eerst aan deze (technische) vereisten te voldoen, voordat de serviceprovider aangesloten kan worden op het betreffende informatieproduct. De (technische) vereisten kunnen per informatieproduct verschillen.

Meer informatie over de technische vereisten per informatieproduct kan worden verkregen bij KVK.

#### **5. Juridische relatie tussen KVK en de afnemer en tussen de serviceprovider en de afnemer**

Voor KVK is het belangrijk dat er altijd een juridische relatie bestaat tussen KVK en de afnemers voor de afname van Handelsregistergegevens. Zo zijn in die relatie altijd de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' van toepassing. Deze gebruiksvoorwaarden ontvangt de serviceprovider daarom ook van KVK voor de afnemers. Die gebruiksvoorwaarden zijn overigens ook van toepassing op de relatie KVK – serviceprovider. Ook daarom ontvangt de serviceprovider de betreffende gebruiksvoorwaarden.

De serviceprovider staat er voor in dat hij met de afnemer overeenkomt dat de serviceprovider bevoegd is om namens de afnemer Handelsregistergegevens op te vragen bij KVK en om deze feitelijk voor de afnemer te ontvangen van KVK. Hiervoor dient door de afnemer aan de serviceprovider een directe volmacht of een volmacht als bedoeld in artikel 3:67 BW (volmacht voor een nader te noemen volmachtgever) af te zijn gegeven.

KVK mag in bijzondere omstandigheden verlangen dat de naam van de volmachtgever door de serviceprovider wordt genoemd en dat de volmacht zoals gesloten tussen de serviceprovider en de afnemer aan KVK wordt toegezonden. Als KVK dit nodig acht, is het KVK dan toegestaan om zelfstandig aan de afnemer om inlichtingen te vragen, bijvoorbeeld over het gebruik van de Handelsregistergegevens. Bijzondere omstandigheden zijn in ieder geval de situatie waarin KVK een schriftelijk onderbouwd standpunt inneemt inhoudende dat een (potentiële) afnemer van de serviceprovider in strijd lijkt te handelen met de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' en de situatie dat de verschuldigde vergoedingen niet door de serviceprovider worden voldaan (in welk geval de afnemer nog steeds tot betaling kan worden aangesproken).

Als de Handelsregistergegevens persoonsgegevens bevatten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, sluit de serviceprovider met de afnemers voor wie hij persoonsgegevens verwerkt een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.

#### **6. Vergoedingen Handelsregistergegevens en orderreferentie**

De tarieven en betalingstermijnen die KVK hanteert voor bevestigingen van Handelsregistergegevens zijn te vinden op de website van KVK (op dit moment specifiek op [KVK.nl/tarieven](https://www.kvk.nl/tarieven)). Ook is daar een verwijzing te vinden naar de Financiële regeling Handelsregister en het Financieel besluit Handelsregister. Dat zijn

de wettelijke regelingen waaruit de tarieven en betalingstermijnen volgen. De wettelijke regelingen zijn altijd leidend voor het bepalen van de tarieven en betalingstermijnen.

Alle aan de serviceprovider verstrekte Handelsregistergegevens zullen bij de serviceprovider in rekening worden gebracht via een factuur. De serviceprovider is verplicht deze factuur tijdig ten behoeve van de afnemer te voldoen. KVK zal alleen de afnemer juridisch aanspreken tot betaling in het geval de serviceprovider de factuur niet of niet tijdig voldoet.

De serviceprovider kan in bepaalde gevallen bij de bevraging een orderreferentie opgeven, zodat voor eventuele (door)facturatie een één-op-één verband kan worden gelegd tussen de opgevraagde gegevens en de afnemer voor wie deze gegevens zijn opgevraagd.

## 7. Audit

KVK heeft het recht om bij de serviceprovider door een onafhankelijke en onpartijdige auditor een audit te laten uitvoeren om vast te stellen of de serviceprovider in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden handelt.

De serviceprovider is verplicht om aan deze audits de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen. Onder deze medewerking valt onder andere, maar niet uitsluitend:

- Het verschaffen van alle door KVK gevraagde informatie en inlichtingen.
- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de locaties van de serviceprovider.
- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de (digitale) systemen van de serviceprovider.
- Het beschikbaar stellen van personeel van de serviceprovider aan KVK voor het geven van een toelichting aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor.

KVK draagt er zorg voor dat de auditors informatie welke gaat over het al dan niet naleven van deze algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden door de serviceprovider (zoals verkregen uit de audit) geheimhouden, tenzij verdere verstrekking van de informatie verplicht is op grond van de wet, door KVK wordt gebruikt om de serviceprovider of diens afnemer tot nakoming van deze voorwaarden en/of de Gebruiksvoorwaarden aan te spreken of plaatsvindt in het kader van een juridische procedure waarin KVK partij is.

De kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit zijn voor rekening van KVK (met uitzondering van de kosten voor de organisatie van de serviceprovider, zoals tijdsinvesteringen). Als uit de audit blijkt dat de serviceprovider een of meer verbintenissen uit deze algemene voorwaarden en/of de gebruiksvoorwaarden niet nakomt, dan zijn de kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit voor de serviceprovider.

KVK kan toestaan dat er bij de serviceprovider geen audit wordt uitgevoerd, maar dat de serviceprovider: (i) een eigen verklaring aan KVK afgeeft omtrent de naleving van deze algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden, dan wel: (ii) een derde daartoe een verklaring van deze strekking (een third party mededeling of TPM) laat afgeven.

KVK kan voorwaarden stellen aan een eigen verklaring en een TPM. De kosten van de eigen verklaring en de TPM zijn als uitgangspunt voor rekening van de serviceprovider.

KVK zal de audit zo toepassen of laten toepassen, dat op de serviceprovider rustende wettelijke regels inzake geheimhouding in acht genomen zullen worden.

## 8. Vermelding tekst en logo

De serviceprovider vermeldt op de product/dienstpagina van zijn website de volgende tekst:

“Voor [invoegen naam/beschrijving producten of diensten] worden rechtstreeks van KVK verkregen Handelsregistergegevens gebruikt.”

De serviceprovider toont bij de tekst het logo van KVK.

Iedereen die via de website van de serviceprovider informatie over de producten of diensten wil krijgen, moet deze vermelding in combinatie met het logo duidelijk te zien krijgen. Het logo dient te worden geplaatst op een manier zoals omschreven in de serviceprovider te ontvangen 'Factsheet Logogebruik KVK en woordmerk KVK: off- en online' (specifiek het onderdeel KVK-logogebruik online).

Bovenstaande heeft tot doel om voor iedereen duidelijk te maken dat de serviceprovider, met toestemming van KVK, rechtstreeks van KVK afkomstige Handelsregistergegevens gebruikt voor de genoemde producten of diensten.

Voor het kunnen uitvoeren van dit artikel verleent KVK aan de serviceprovider een niet-exclusief gebruiksrecht dat eindigt op het moment dat de serviceprovider geen serviceprovider meer is.

Het is de serviceprovider zonder toestemming van KVK niet toegestaan om de woorden KVK en/of Kamer van Koophandel of door KVK gemaakte uitingen zoals het logo te gebruiken voor andere doeleinden of voor andere media of uitingen te gebruiken.

## 9. Afsluitmogelijkheid bij niet-nakoming

KVK vindt het belangrijk dat de serviceprovider handelt in overeenstemming met wat in algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden is bepaald. In het geval de serviceprovider een op hem rustende verbintenis niet nakomt, dan is KVK, los van andere wettelijke of contractuele bevoegdheden, bevoegd om de feitelijke levering aan de serviceprovider per direct te staken.

KVK zal uiteraard op proportionele wijze van deze bevoegdheid gebruikmaken. In beginsel zal eerst worden gezien of langs andere weg (bijvoorbeeld door middel van een gesprek of ingebrekestelling) nakoming van de regels kan worden bewerkstelligd.

## 10. Duur

Als KVK een partij als serviceprovider accepteert, dan loopt die juridische relatie (overeenkomst) voor onbepaalde tijd. De juridische relatie kan door zowel KVK als de serviceprovider tussentijds, tegen het einde van een kalendermaand, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Deze opzeggingsbevoegdheid laat andere wettelijke beëindigingsmogelijkheden van partijen onverlet. De serviceprovider is zelf verantwoordelijk voor het tijdig op de hoogte brengen van de afnemers over het eindigen van de juridische relatie tussen KVK en de serviceprovider om schade bij afnemers als gevolg van het niet langer ontvangen van Handelsregistergegevens via de serviceprovider te voorkomen.

## 11. Gebruiksvoorwaarden

De 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' zijn tussen KVK en de serviceprovider en tussen KVK en de afnemer van toepassing. De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van KVK, in het bijzonder op [KVK.nl/gebruiksvoorwaarden](https://www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden) en zullen ook aan de serviceprovider ter beschikking worden gesteld. In de betreffende gebruiksvoorwaarden wordt de serviceprovider aangeduid als afnemer.

## 12. Wijziging

Het is KVK toegestaan om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als KVK (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden wijzigt, zal KVK de gewijzigde algemene voorwaarden aan de serviceprovider ter beschikking stellen. KVK zal daarbij aangeven op welk moment de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. KVK zendt de (nieuwe) algemene voorwaarden uiterlijk 3 maanden vóór de inwerkingtreding aan de serviceprovider toe. Als de serviceprovider het hier niet mee eens is, kan de serviceprovider de overeenkomst opzeggen op de manier zoals aangegeven onder het kopje 'Duur' van deze algemene voorwaarden.