

FAQ

KVK API

Wat is een API?

De KVK API is een set aan definities waarmee jouw softwareprogramma(s) direct met het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KVK) communiceert. Het dient als een interface tussen jouw softwareapplicatie(s) en het Handelsregister.

Welke KVK API's zijn er?

De KVK Handelsregister zoeken, de KVK Handelsregister basisprofiel en de KVK Handelsregister vestigingsprofiel. KVK blijft nieuwe API's ontwikkelen, alle actuele API's zijn te vinden via developers.kvk.nl/apis

Wat is een API-key?

Een API-key is een code die je nodig hebt om de KVK API aan te roepen en je te identificeren. De API-key fungeert als een unieke identificatie en als een geheim token voor verificatie.

Wat is een SSL/TLS certificaat?

TLS (in het verleden ook wel SSL) beveiligt de verbinding tussen twee computers. Om zo'n beveiligde verbinding te krijgen, heb je een certificaat nodig, een TLS-certificaat. Een certificaat bevat gegevens over de certificaathouder, het domein, de naam van de instantie die het certificaat heeft uitgegeven, het land waarin het certificaat is uitgegeven en de geldigheidsduur. Hierdoor ben je er van verzekerd dat je systeem communiceert met de KVK.

Waarom moet mijn software het KVK-certificaat vertrouwen?

Er bestaan publieke en private certificaten. Publieke certificaten worden standaard door je software vertrouwd. Voor private certificaten geldt dit niet. Voor machine-tot-machine communicatie gebruikt de Nederlandse overheid per 1 oktober 2020 - en dus ook de KVK - altijd private certificaten. Dit betekent dat je ons TLS-certificaat moet 'vertrouwen' in je software.

Wat kan ik met de KVK API?

Je kan een set gegevens aanspreken met actuele informatie uit het Handelsregister en toepassen in je eigen applicatie.

Welke informatie bevatten de KVK API's?

De exacte set aan gegevens staat op de API specifieke productpagina's via developers.kvk.nl/apis

Hoe kom ik aan login-gegevens voor de KVK API?

Je kan je via developers.kvk.nl aanmelden.

Kan ik de KVK API testen?

Ja, dat kan. Er is een kosteloze test swagger beschikbaar met dummy data. Deze kan je vinden op developers.kvk.nl/documentation.

NB Voordat testbevragingen buiten de swagger widget om kunnen worden uitgevoerd, moet het TLS-certificaat api.kvk.nl geaccepteerd worden door je software. Voor meer informatie zie <https://developers.kvk.nl/documentation>.

Kan iedereen de KVK API gebruiken?

Ja, mits de voorwaarden uit de overeenkomst en gebruiksvoorwaarden in acht worden genomen.

Kan ik alle zoekresultaten van de KVK API's direct opvragen via de Dataservice?

In de regel kan dat. Maar soms is een gevonden KVK-nummer nog niet opvraagbaar via een dataserviceproduct. Vraag in dat geval de informatie online op.

Mag ik de KVK API gebruiken voor commerciële doeleinden?

Ja, mits de voorwaarden in de overeenkomst en bijbehorende gebruiksvoorwaarden in acht worden genomen. Deze kan je bekijken via developers.kvk.nl/support. Bij misbruik kunnen wij gebruikers tijdelijk of definitief blokkeren.

Wat zijn de beperkingen voor het gebruik van de KVK API voor commerciële doeleinden?

Die beperkingen zijn uitgewerkt in de gebruiksvoorwaarden. Deze kan je raadplegen via developers.kvk.nl/support.

Zijn er kosten verbonden aan de KVK API?

Ja, de tarieven zijn te vinden op KVK.nl/api.

Hoe snel kan ik aan de slag met de KVK API?

Binnen enkele werkdagen nadat je je hebt aangemeld en de toegestuurde overeenkomst ondertekend door ons retour is ontvangen.

Hoe gaan jullie om met mijn (betaal)gegevens?

Je betaalgegevens worden uitsluitend gebruikt voor betalingen van de KVK API. Je gegevens worden niet gedeeld met derden en niet gebruikt voor andere betaalprocessen van KVK.

Zijn de prijzen inclusief of exclusief btw?

KVK API's zijn vrijgesteld van btw. Je ontvangt een factuur zonder btw-heffing.

Ik heb als klant een technische vraag; waar kan ik terecht?

Vragen kan je stellen aan onze servicedesk via telefoonnummer: 088 585 30 30 of e-mail apisupport@kvk.nl.

Wat wordt bedoeld met de NMI in de KVK Handelsregister Profile?

Ondernemers die staan ingeschreven in het Handelsregister, krijgen van KVK de mogelijkheid gebruik te maken van de Non Mailing Indicator (NMI). Daarmee geven ondernemers aan hun adresgegevens uit het Handelsregister niet te gebruiken voor direct marketingdoeleinden per post of via huisbezoek. De NMI geldt niet voor het benaderen per telefoon of e-mail. Meer informatie over de NMI staat op KVK.nl/nmi.

Ik wil meer API-keys. Kan dit?

Ja, die vraag je als bestaande klant via het developers portal aan.

Naar verwachting doe ik circa 300.000 bevragingen per maand. Gelden daarvoor andere voorwaarden?

Neem contact op met het accountmanagement van KVK via het nummer 088 585 36 36. Onze adviseurs bespreken graag met je de mogelijkheden.

Hoe vaak zijn er updates/nieuwe release?

Een update wordt minimaal 48 uur van tevoren aangekondigd met serviceberichten via de mail vanuit KVK Servicedesk. Het is moeilijk aan te geven hoe vaak een update plaatsvindt. Nieuwe releases zijn afhankelijk van de doorontwikkeling van de KVK API.

Wat gebeurt er wanneer de KVK API niet beschikbaar is?

We informeren via de mail. De contactpersoon die je bij het aanmelden aan ons doorgeeft, ontvangt een servicebericht.

Wat is de snelheid van de KVK API?

De gemiddelde snelheid van de KVK API ligt tussen de 500 en 800 milliseconden. 98% van de bevragingen krijgt binnen 1 seconde antwoord.

Kan ik ergens mijn verbruik inzien?

Na het inloggen op developers.kvk.nl met je eigen account kan je via via het dashboard je verbruik inzien.

Hoe verloopt de betaling?

Als betaalwijze voor de KVK API hanteert de Kamer van Koophandel automatische incasso of stuurt zij een factuur met betalingstermijn toe.

Waar kan ik de overeenkomst vinden?

Een voorbeeldovereenkomst met bijbehorende Service Garantie en Gebruiksvoorwaarden kan je vinden op developers.kvk.nl/support.

Wat kan ik met een swagger?

Een swagger is een hulpmiddel die de API's beschrijft en documenteert.

Staan op de maandelijkse factuur het aantal bevragingen?

Op de factuur staat per KVK API product het aantal bevragingen.

Kan ik rapportages maken over het verbruik van de KVK API?

Als je bent ingelogd op developers.kvk.nl kan je via het dashboard analyses doen.

Waar vind ik de financiële regeling en/of het financiële besluit?

De regeling en het besluit zijn te downloaden vanaf KVK.nl/tarieven.

