

Digitale fraude

Preventie door mkb kan beter

Kennis

- Een derde van de mkb'ers heeft weinig tot geen kennis over het voorkomen van digitale fraude.
- Dit verschilt per fraudesoort:
 - o Identiteitsfraude (fraudeur handelt in naam van jouw bedrijf): **44%**
 - o Ransomware: **39%**
 - o Faillissementsfraude: **31%**
 - o Identiteitsfraude (fraudeur handelt in naam van een ander bedrijf): **30%**
 - o Malware: **27%**
 - o Acquisitiefraude: **16%**
 - o Spookfactuur: **5%**



Informatie zoeken

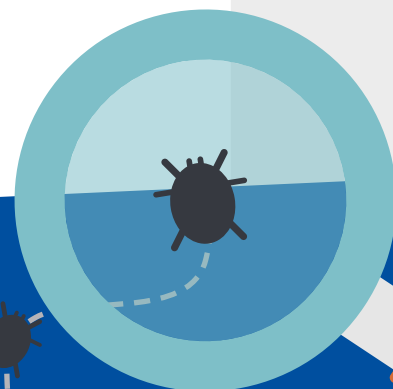
Zoekt u wel eens informatie op over de risico's en voorkomen van digitale fraude?

Ja 78%

Nee 22%

Top 5 informatiebronnen

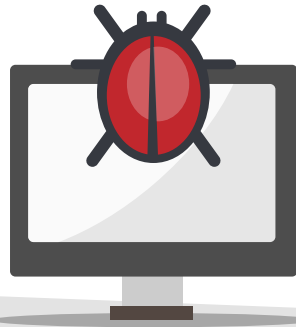
- 1** Google 62%
- 2** Collega-ondernemers 45%
- 3** KvK 40%
- 4** Brancheorganisatie 40%
- 5** Financieel adviseur 35%



Preventie

Top 5 **meest** getroffen preventieve maatregelen om digitale fraude te voorkomen

- 1 **Virusscanner op alle bedrijfscomputers 88%**
- 2 **Facturen altijd goed controleren 86%**
- 3 **Regelmatig back-ups maken 86%**
- 4 **Firewall op alle bedrijfscomputers 79%**
- 5 **Automatische updates van software 75%**



Top 5 **minst** getroffen preventieve maatregelen om digitale fraude te voorkomen

- 1 **Tweestapsverificatie 18%**
- 2 **Digitaal wachtwoordenkluisje 19%**
- 3 **VPN-verbindingen 23%**
- 4 **Bestanden met vertrouwelijke gegevens versleutelen (encryptie) 23%**
- 5 **Instellingen om online advertenties te blokkeren uit te zetten 28%**

Bedrijfsgegevens controleren

Controleert u wel eens bedrijfsgegevens van klanten/leveranciers?

Ja 79%

Nee 21%

Top 5 informatiebronnen voor het checken van bedrijfsgegevens

- 1 **KvK 75%**
- 2 **Google 69%**
- 3 **Collega-ondernemers 50%**
- 4 **Commerciële informatiebrokers 24%**
- 5 **Anders 10%**



Slachtoffer digitale fraude

Bent u in het afgelopen jaar slachtoffer geworden van digitale fraude?

Ja 39%

Nee 61%

Top 5 slachtoffer digitale fraude per sector

- 1 **Industrie 71%**
- 2 **Financiële instellingen 50%**
- 3 **Gezondheid 48%**
- 4 **Logistiek 47%**
- 5 **Groothandel 42%**

Heeft u hierbij financiële schade opgelopen?

Ja 57%

Nee 43%

Gemiddelde schade per fraudesoort

- Datalekken € 110.000
- Identiteitsfraude (fraudeur handelt in naam van jouw bedrijf) € 63.342
- Identiteitsfraude (fraudeur handelt in naam van een ander bedrijf) € 37.807
- Faillissementsfraude € 5.122
- Ransomware € 2.888
- Phishingmail € 1.233
- Malware € 977
- Spookfactuur € 514
- Acquisitiefraude € 175

