

KVK CORONALOKET

19
maart
2020



1.927
Beantwoorde
Corona vragen (*)



114.881
Sessies op Coronaloket (**)

56
NPS
(***)

93%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

Type ondernemer



39% is mkb
36% is zzp'er
25% is overig/onbekend

Top 5 sectoren

Zakelijke diensten 19%
Horeca 15%
Detailhandel 12%
Pers.dienstverl. 11%
Gezondheid 8%

Thema's

37% regelingen overheid
30% financiering/liquiditeit
25% personeel
7% overig
2% events
1% import/export

(meerdere thema's in één gesprek mogelijk)

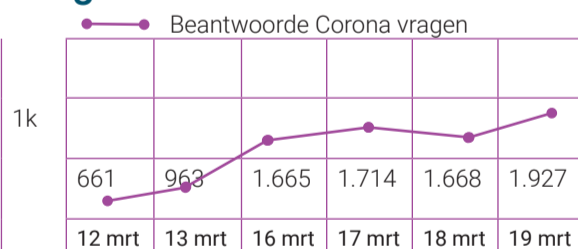
KVK

Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 19
maart
2020



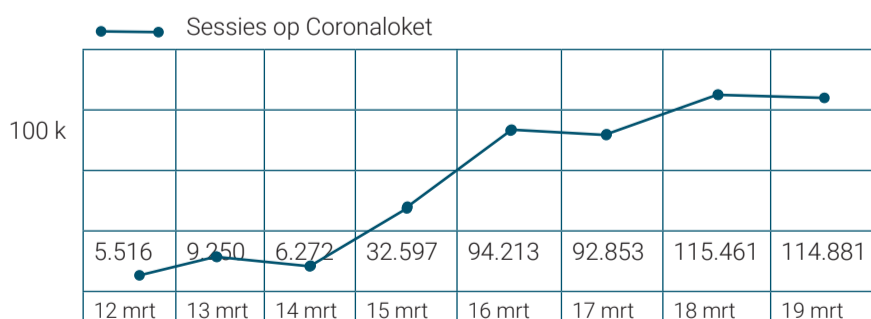
8.598
Beantwoorde
Corona vragen (*)



Sessies op kvk.nl



471.043
Sessies op
Coronaloket (**)



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag	Percentage
Ik ben zzp'er en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?	22%
Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?	21%
Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?	20%
Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel?	10%
Ik wil gebruik maken van de BMKB-C-regeling. Welke voorwaarden zijn er en hoe kom ik in aanmerking?	10%

KVK