

KVK CORONALOKET

18
maart
2020



1.668
Beantwoorde
Corona vragen (*)



115.461
Sessies op Coronaloket (**)

46
NPS
(***)

85%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?



39% is mkb
34% is zzp'er
27% is overig/onbekend

Top 5 sectoren

Zakelijke diensten 19%
Horeca 18%
Detailhandel 12%
Pers.dienstverl. 10%
Gezondheid 7%

Welke thema's

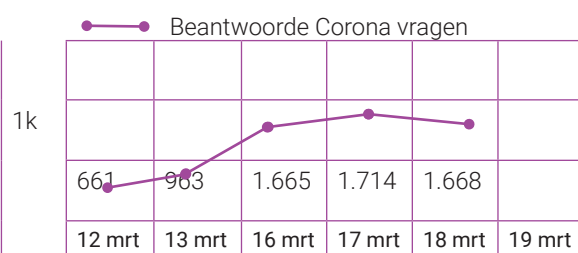
36% van de klantvragen gaat over thema Regelingen overheid, tweede thema is Personeel met 29% en 29% over Financiering/liquiditeit

KVK

12 t/m 18
maart
2020



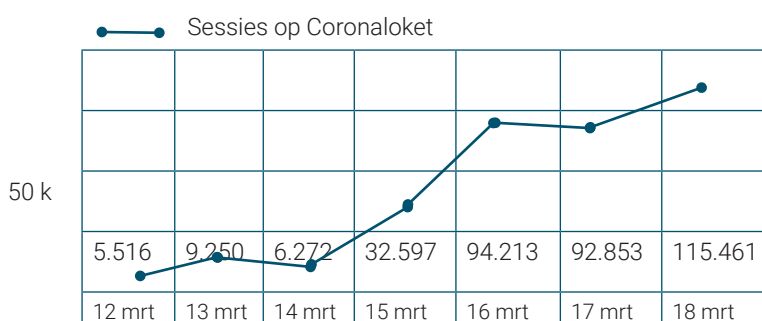
6.671
Beantwoorde
Corona vragen (*)



36% regelingen overheid
29% financiering/liquiditeit
29% personeel
7% overig
2% events
1% import/export



356.162
Sessies op
Coronaloket (**)



Business Intelligence, mrt 2020

KVK