

KVK CORONALOKET

20
maart
2020



1.554
Beantwoorde
Corona vragen (*)



79.370
Sessies op Coronaloket (**)

55
NPS
(***)

87%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

Type ondernemer



37% is mkb
37% is zzp'er
26% is overig/onbekend

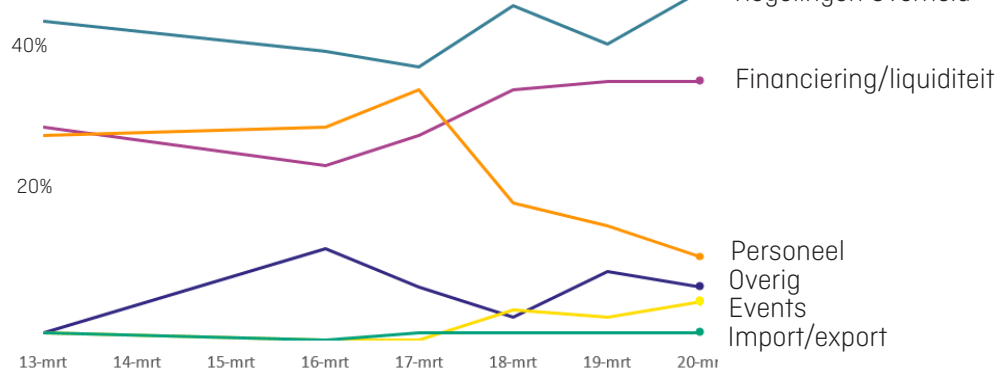
Top 5 sectoren

Zakelijke diensten	14%
Horeca	11%
Detailhandel	8%
Pers.dienstverl.	8%
Gezondheid	6%

Per regio

Noord-Holland	18%
Zuid-Holland	16%
Noord-Brabant	11%
Gelderland	7%
Utrecht	6%
Limburg	4%
Overijssel	3%
Friesland	2%
Flevoland	2%
Groningen	2%
Drenthe	2%
Zeeland	1%

Thema's



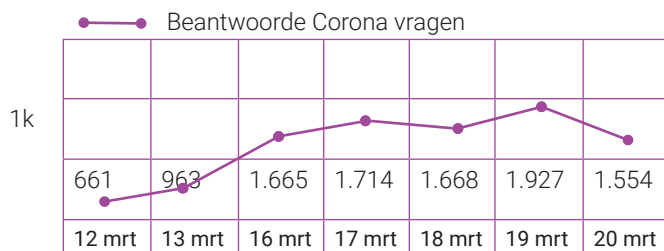
KVK

Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 20
maart
2020



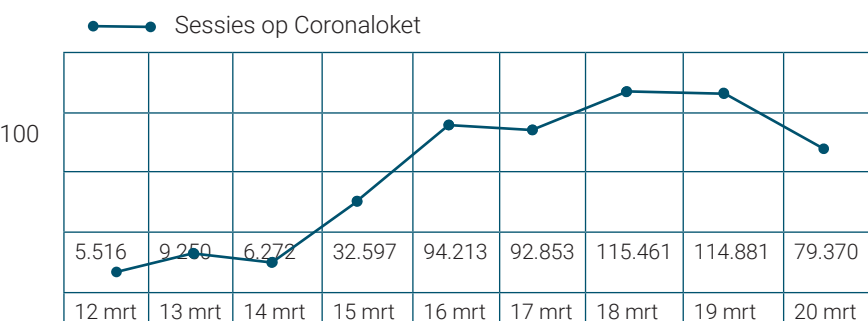
10.152
Beantwoorde
Corona vragen (*)



Sessies op kvk.nl



550.413
Sessies op
Coronaloket (**)



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben zzp'er en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Ik wil gebruik maken van de BMKB-C-regeling. Welke voorwaarden zijn er en hoe kom ik in aanmerking?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel?

KVK