

# KVK CORONALOKET

23  
maart  
2020



1.532  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



132.418  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

36

NPS  
(\*\*\*)

80%

CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

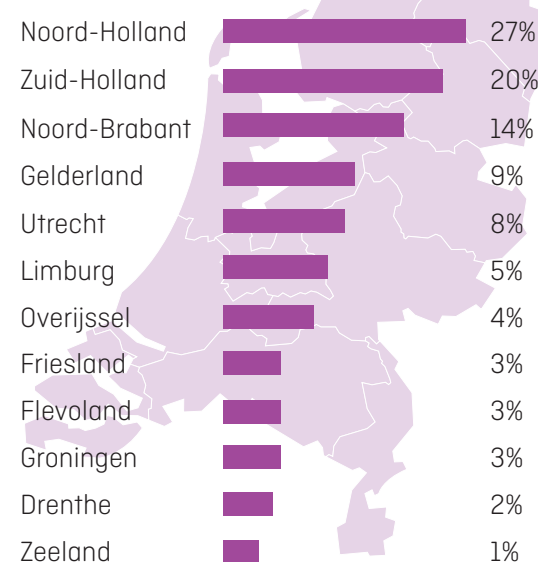
## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer

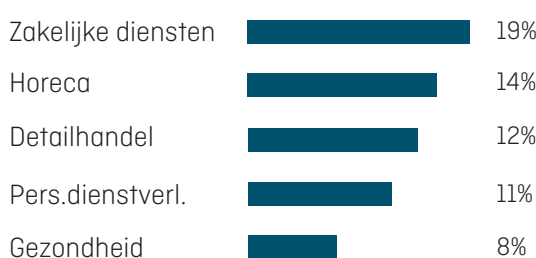


40% is zzp'er  
36% is mkb  
24% is overig/onbekend

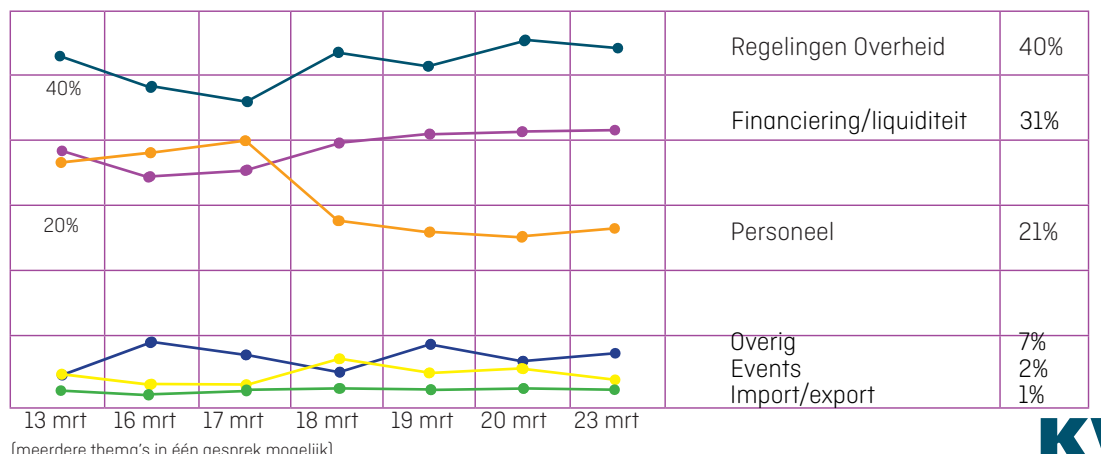
### Per regio



### Top 5 sectoren



### Thema's



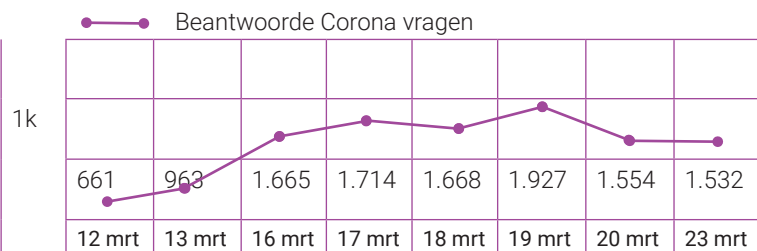
**KVK**

## Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 23  
maart  
2020



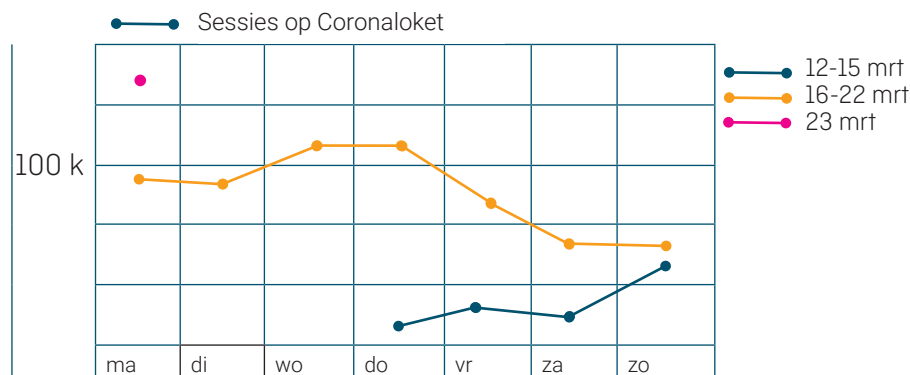
11.684  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



## Sessies op kvk.nl



770.745  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen? Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Welke ondernemers moeten dicht en welke niet? En wat zijn de uitzonderingen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

**KVK**