

# KVK CORONALOKET

24  
maart  
2020



1.715  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



130.595  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

45

NPS  
(\*\*\*)

87%

CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

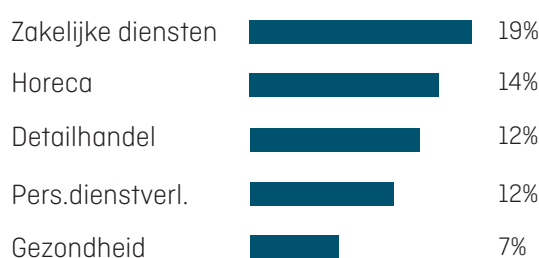
## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer

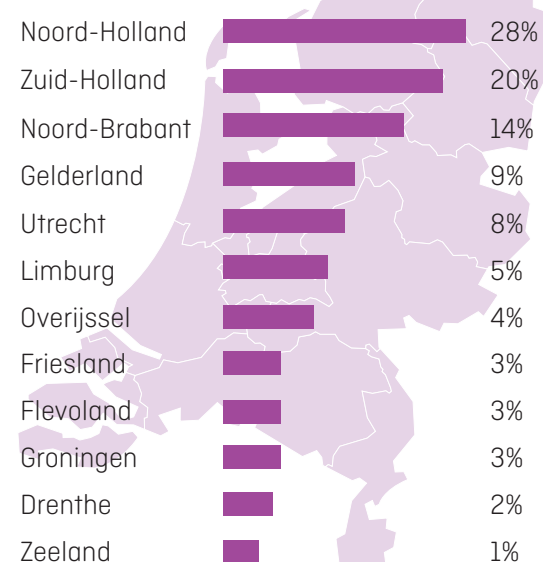


41% is zzp'er  
36% is mkb  
23% is overig/onbekend

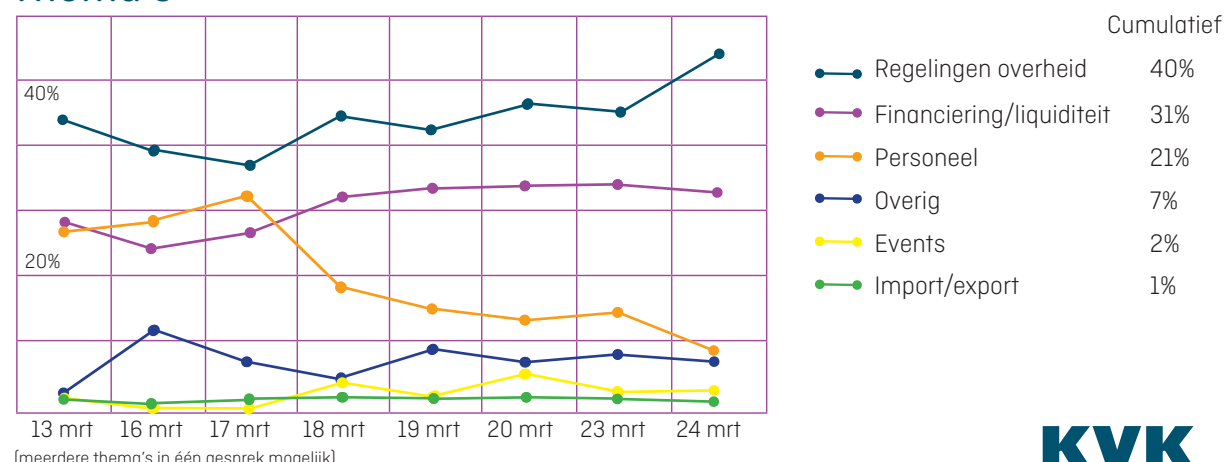
### Top 5 sectoren



### Per regio



### Thema's



**KVK**

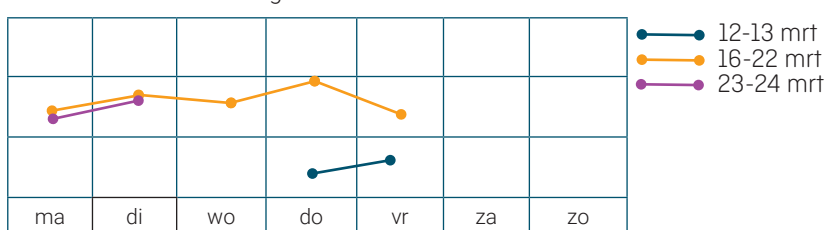
## Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 24  
maart  
2020



13.399  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen

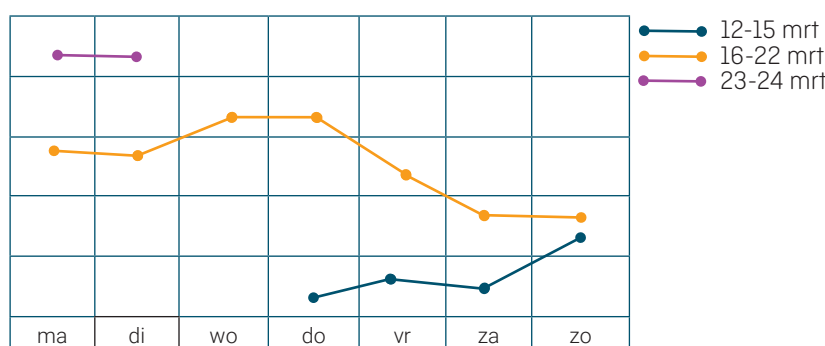


## Sessies op Coronaloket-pagina's



901.340  
Sessies op  
Coronaloket

100 k



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

**KVK**