

# KVK CORONALOKET

25 maart 2020



1.576  
Beantwoorde Corona vragen (\*)



110.333  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

51

NPS (\*\*\*)

87%

CES (\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.



## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer



41% is zzp'er  
35% is mkb  
24% is overig/onbekend

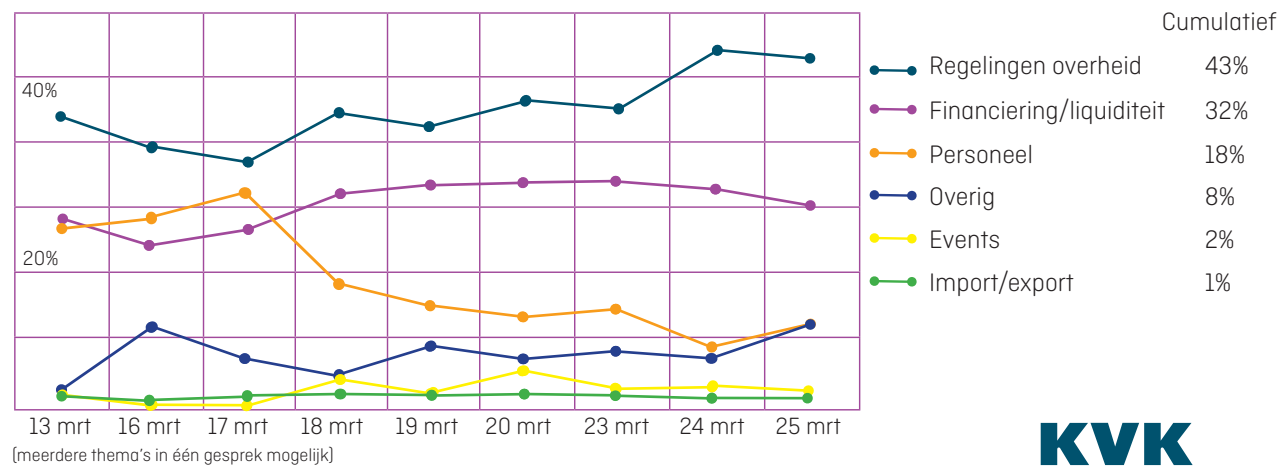
### Top 5 sectoren

Zakelijke diensten	18%
Horeca	13%
Detailhandel	12%
Pers.dienstverl.	12%
Gezondheid	8%

### Per regio

Noord-Holland	28%
Zuid-Holland	20%
Noord-Brabant	14%
Gelderland	9%
Utrecht	8%
Limburg	5%
Overijssel	4%
Friesland	3%
Flevoland	3%
Groningen	3%
Drenthe	2%
Zeeland	1%

### Thema's



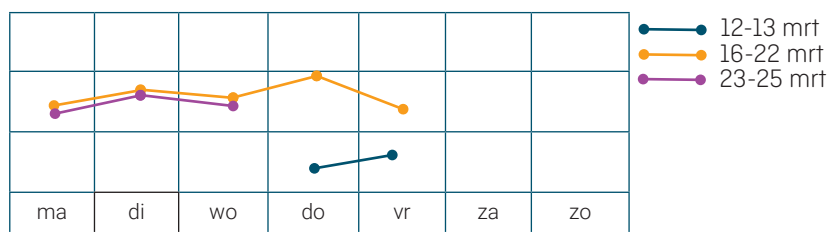
## Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 25 maart 2020



14.975  
Beantwoorde Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen



## Wordcloud Corona vragen

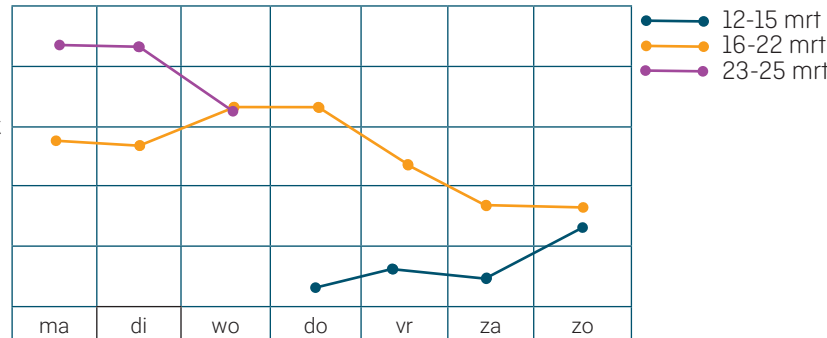
80 eori bijna arbeidscontract schilder coronasite drogen afzeggen buitenlandse artiest pas mondkapjes komi italie peil boodschappen aangevraagd eu waarvan baan slechte duidelijk eerst alles schoonheidssalon afspraak bronnen annulering pakketten me kapsalon gronden pdf binnenk evenementenbranche 20 bbz-regeling stuur gemaild frankrijk annuleren szw hotel klant afgezegd brancheorganisatie afzeggingen omdat gemeente inloggen gesprek ant omgeving behoort temperatuur hieeraan geregeld besmet tijdelijke last antwoord coronacrisis houden risico betty actuele nauwlijks facturen informeren econo ng beschreven tenzij hoeft gesloten betrekking verhuurder rijksoverheid bb betalen uren wellness status partner beschikbaar 24 mogelijkheid dreigt indien combin maatregelen liquiditeitsprobleem steunmaatregelen bloemen corona-site borgstelling quarantaine huis steunpakket stagiaires coronavraagstuk belangrijke 19 lock in uitleg vallen contracturen deeltijdww annuleringsvoorwaarden nlwerktijdverkortingmbt terug zorg sparen restaurant branche wijziging zelfstandigen lijst e franchise iemand geannuleerd beroepen beroepsvereniging belasting financieel werknemer voorwaarden processen opvang sectoren bedrijfsactiviteiten b ring bijstand openblijven evenementen opties boekingen thuisblijven kinderen toegestuurd valt geldt rivm vakantie nieuwe doe vof voldoen starten kredi rienteren werken inkomstenderving ondernemer mkb overheid ondersteuning werk cruciale kosten mail gegeven 0 les ondersteuningsmaatregelen ebruik stappenplan ouders daling hulp problemen info regeling financiële huur informatie medewerker beantwoord komen levensonderhou ngskrediet gestuurd inkomen financiering opdrachten omzet bbz klanten uitstel deeltijd doorverwezen werktijd kantoor weken taxi voerd financien gesprek zzp'er regelingen dga werktijdverkortingpersoneel werktijdverkortingsregel bureau ziek medewerkers inzake ondernemerspleinkvk bank wtv bmbk geweest thuis besproken annuleringen arbeidstijdverkorting borg zelfstandige onderneming uitgelegd betaling mogelijkheden minder atv werknemers gevolgen terugval bedrijven horeca overuren betaald winke ek handel omgaan btw kinderopvang algemene afgehandeld blijven aanvragen inkomsten haar events krijg kind belgie zien zomaar organisatie gezocht eijer inhoudt klankbordgesprek regelen nee komt liquiditeit maatregelen vitale situatie belastingen hem afspraken afgelast mee wisselen helpen gelden jong pensatie zieke weg nladivies-en-informatieinternational-ondernemerhet-coronavirus-check-hier-je-regelingenwaarvoor-handelsnam-overma blijft vaste ontvangen negatief kapster s ambulante opnemen wegvallen mogelijk kapperszaak teruglopende overdracht aanvraag aanmerking wetgeving foret nisaties veilig schiphol opgenomen kijken toepassing leveren bedrijfsvoering eigen zit mogelijkheden fysieke iets werktijdverkorting sturen consequenties inkom dsmaatregelen cao verband scholen overig kinderdagverblijven vz reisadvies dienst bekend helaas verlof werkt stil beperkende hierin zonder doorbetalingsverplich nd overleg communicatie verlenging taxichauffeur redder orders contract doorbetalen geld verhuur vooralsnog omzeterderving nulurencontract heel zoeken diensten ntract bedrijfsgevevens sport crisis verwezen toerisme uitvoering regelgeving eerste sluiten verwijzing ligt huurbaas goedkeuren zitten criteria aanpakken overheids hypotheekverstrekker behandelaar stichting dicht voorschieten twee vangnet safe verwacht factuur recht evt zichtbaar corona zetten nbelasting-niet-op-tijd-kunne akkoord indonesie belastingdienst tekort dochter want verleid vast zieke holding ers websites corona-virus zekerheid nemen bijenkomsten

## Sessies op Coronaloket-pagina's



1.011.673  
Sessies op Coronaloket

Sessies op Coronaloket



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?
- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

