

KVK CORONALOKET

27 maart 2020



1.113
Beantwoorde
Corona vragen (*)



100.791
Sessies op Coronaloket (**)

40

NPS
(***)

89%

CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

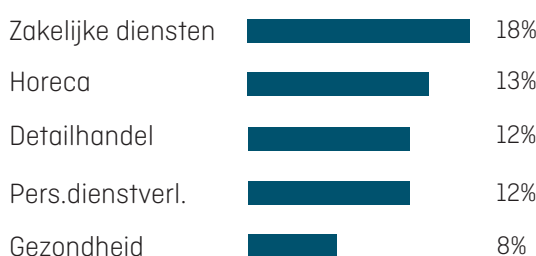
Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

Type ondernemer

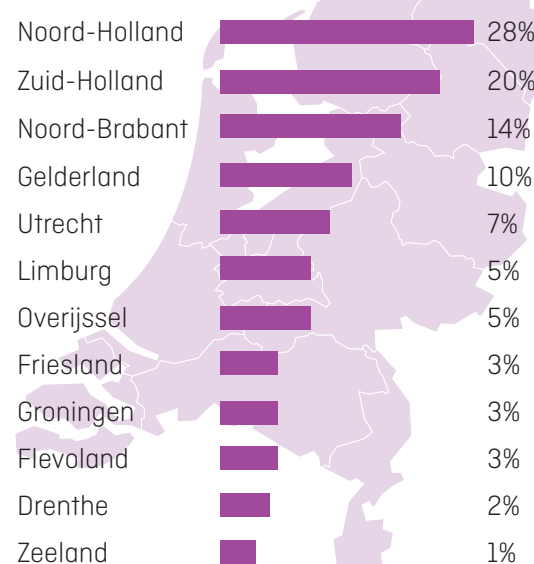


42% is zzp'er
35% is mkb
23% is overig/onbekend

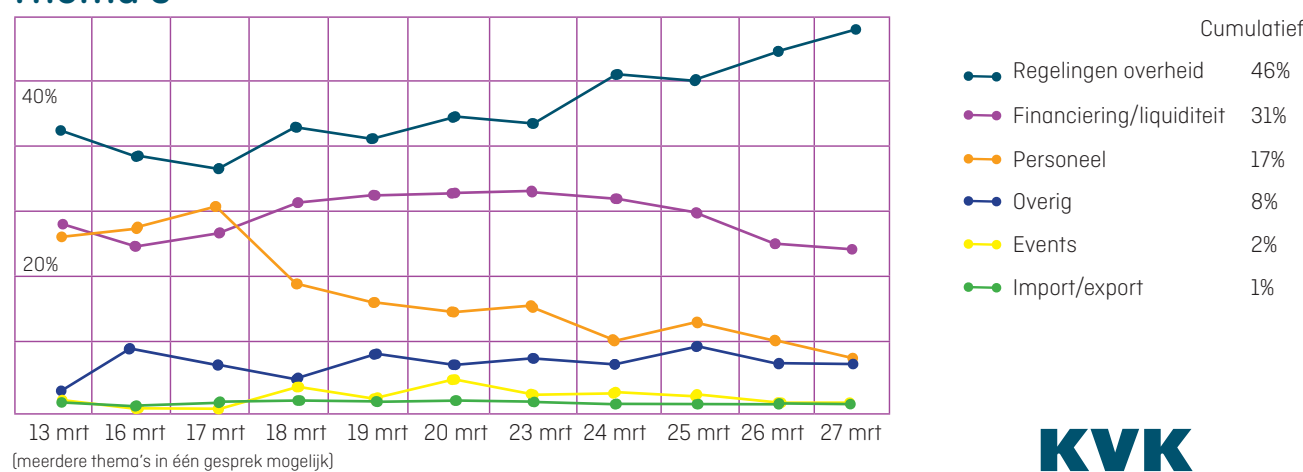
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



KVK

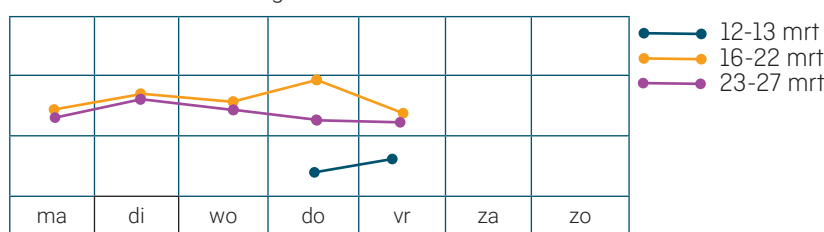
Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 27 maart 2020



17.332
Beantwoorde
Corona vragen (*)

Beantwoorde Corona vragen



Wordcloud Corona vragen

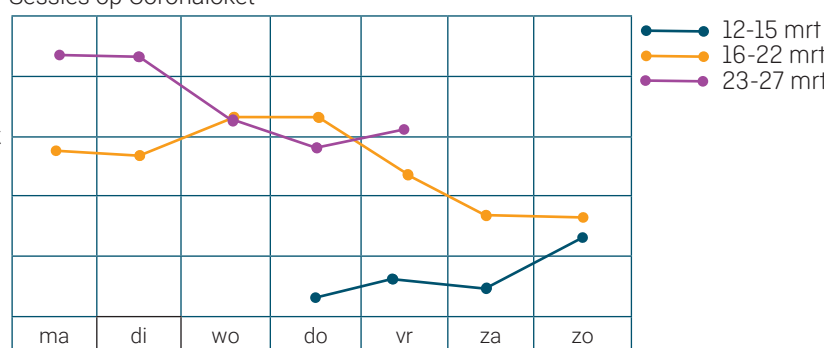


Sessies op Coronaloket-pagina's



1.205.955
Sessies op
Coronaloket (**)

Sessies op Coronaloket



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

KVK