

KVK CORONALOKET

1 april 2020



1.349
Beantwoorde
Corona vragen (*)



85.970
Sessies op Coronaloket (**)

49
NPS
(***)

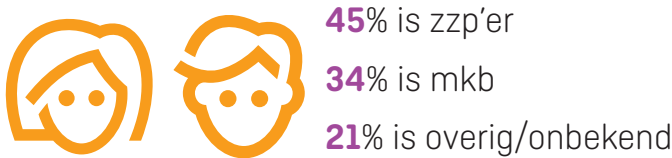
88%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

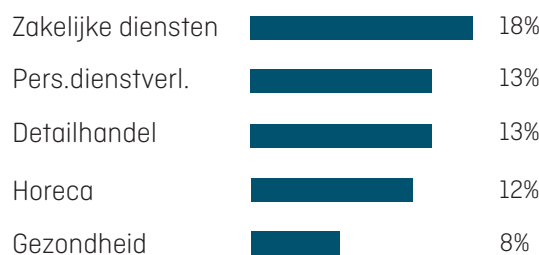


Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

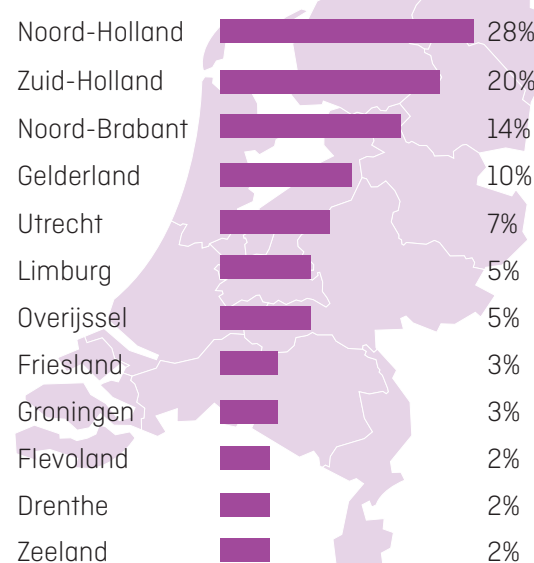
Type ondernemer



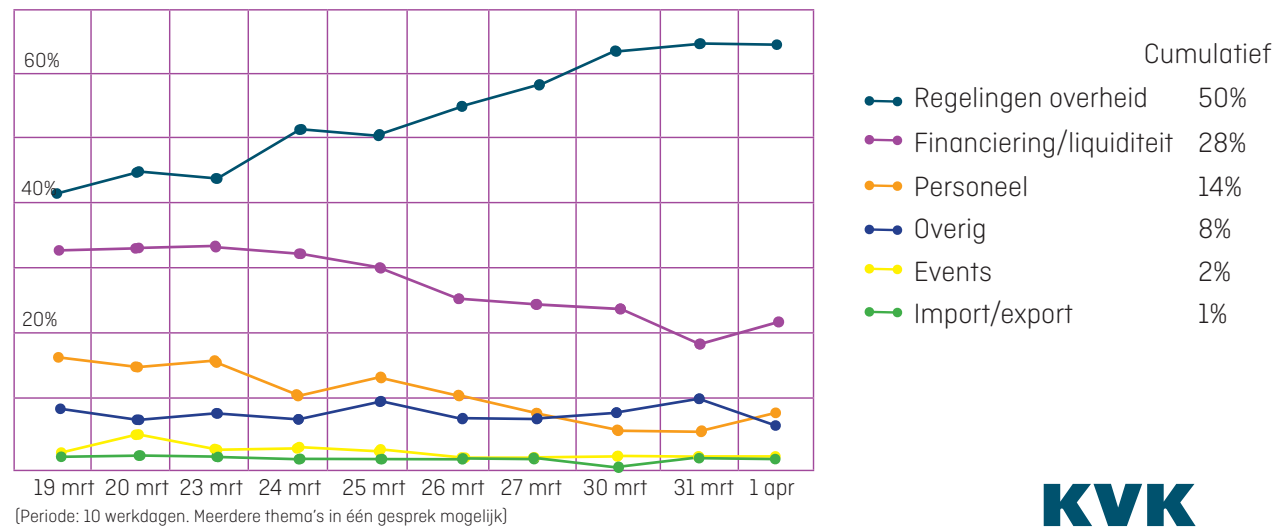
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



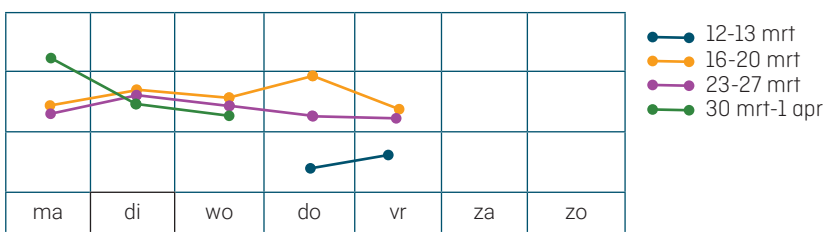
Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 1 apr 2020



22.297
Beantwoorde
Corona vragen (*)

Beantwoorde Corona vragen



Wordcloud Corona vragen

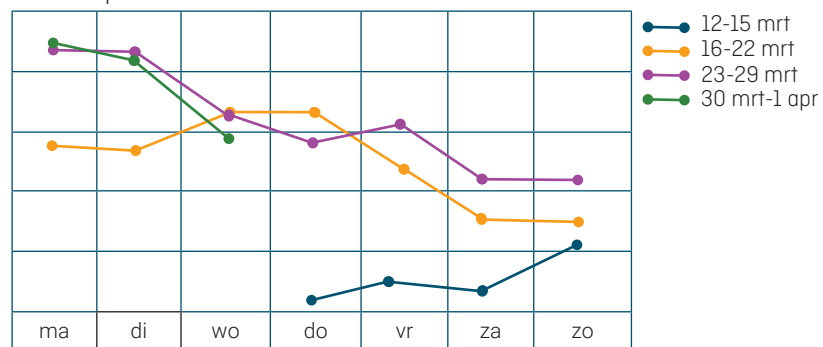
80 lening italie details chinese regelen vakantie opgeleefd salon onduidelijk viskraam www.vonlsubsidie-en-financiering
ingevoerd ligt klussen doordat consequenties risico verwacht orders verteld openstelling reisbranche ondernemersplein veilig wederzijds te
voorzetten taxichauffeur zitgelegenheid overheidsmaatregelen zoveel mensen houden opening overig omzetverlies vanaf websites inloggen v
s ontdekt facturen duitsland thuiswerken zomaar qua starten valt telefonisch 100 hondenschool ondernemerspleinkvk opvang omzetsdaling
ne ontslaan internet tijdens zonder rijtje scholen personeelslid vorm recht stappenplan voorlopig helaas losse nul omgaan opeten voedsel
serische roemenie safe bakkerij import workshops gesprek annuleringsvoorwaarden snackwagen overmacht uren aantal kosten locatie pas
ing bedrijfsvoering bv belasting doorbetalen beroepsvereniging voorwaarden hulp mogen oriënteren toch liquiditeitsprobleem kennisbar
oparaat uitgezocht besmet brancheorganisatie ter alle kapster rvm komen wanneer richtlijnen inkomstenderving opnemen sportschool l
g bevroren vinden betaald gevoerd iets catering toepassen les zaak atv verkopen zit kantoor deeltijdww bb rekening vz kappers houde
Jenk opgenoemd haar ziekmelden hotel bank informatie training omzet gevolgen gestuurd sport inkomsten inzake afhaalmaaltijden
t trainer borgstelling algemene opdrachten personal overheid blijven financiering kinderen buiten gemeente gecancelled bev
t problemen financiering openblijven horeca aanvragen afhaken klanten bbz bekend ondersteuning ambulante event
regelgeving info bezorgen werktijdverkortingsregelingopen regelingen lat
oud financien nee minder dicht
eruglopende zieke gegevens ondernemer eten thuis sluiten personeel bmkb besproken klant winkel rijksoverheid werken
d betalen mevrouw uvv annulerings doorgaan maatregelen gewezen werknemers medewerkers schoonheidssalon geven reij
rum vergeten regel verboden huur inkomen mbt mogelijk uitleg financiële uitgelegd bezorging doorverwezen lessen viswagen zorg i
deropvang toegestuurd mail dga compensatiemaatregelen arbeidstijdverkorting verwezen corona-site gemaild bedrijfskantine ziek m
staurant schuldsanering vergoeding hem antwoord evenementen financieel bedrijfsrestaurant mkb 11 kapsalon reisadvies verplicht dou
ng acht bedrijfsactiviteiten sparen bijlagen hygiene beantwoord handelsnaam bellen ondersteuningsmaatregelen gewoon werknemer gat
zen artiest broodjes actief eiegen waarschijnlijk sluiting medewerker handel situatie zzp'er last coaching coronawerkijdverkorting coronavr
ar voedsel beautysalon deur afgehaald kapper wijzigingen annulering regels duidelijk jssalon ondernemers buitenlicht borgstellingskrediet
belastingbetaling een-op-een afhaalservice massagesalon zorgtaken gesloten man zoeken btw bijna fysieke industrie temperatuur gezonde
beter plaats beroepen studenten bestellingen niets afspraak status zwanger werkt bezorgenafhalen betty deeltijd huis telefoon gezond eu
dt principe bewaren afhaaloket branche-organisatie straat annuleren toko bezorg beschikbaar daling ez tegen gekregen uwnwerkgeverst
ankomsten procedure boekhouder ochtend afwijzing brief negatief betrekking algemeen coronasite ers tav geel toevoegen eruit
binnen sc broer pingewing corona compensatieregelingen tattooshop corona drive stichting gebruiken toesturen eori
binnenkort shop cap ontwikkeling dienst continuïteit doorgezet start gebied tijdelijke eerste

Sessies op Coronaloket-pagina's



1.685.700
Sessies op
Coronaloket (**)

Sessies op Coronaloket



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

