

KVK CORONALOKET

3 april 2020



1.593
Beantwoorde
Corona vragen (*)



52.850
Sessies op Coronaloket (**)

47
NPS
(***)

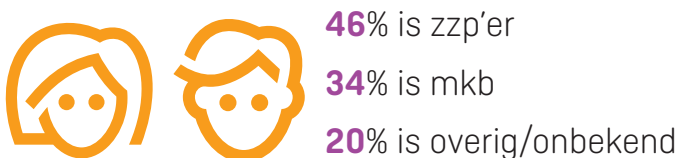
90%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

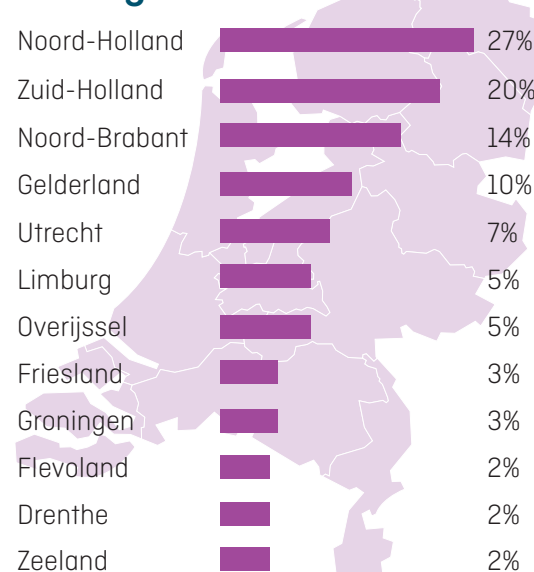


Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

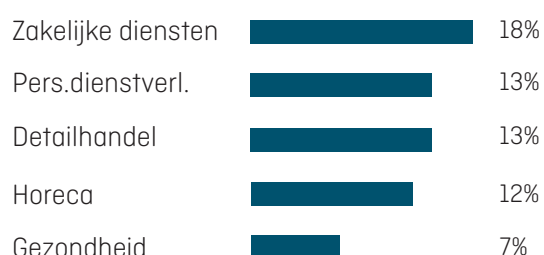
Type ondernemer



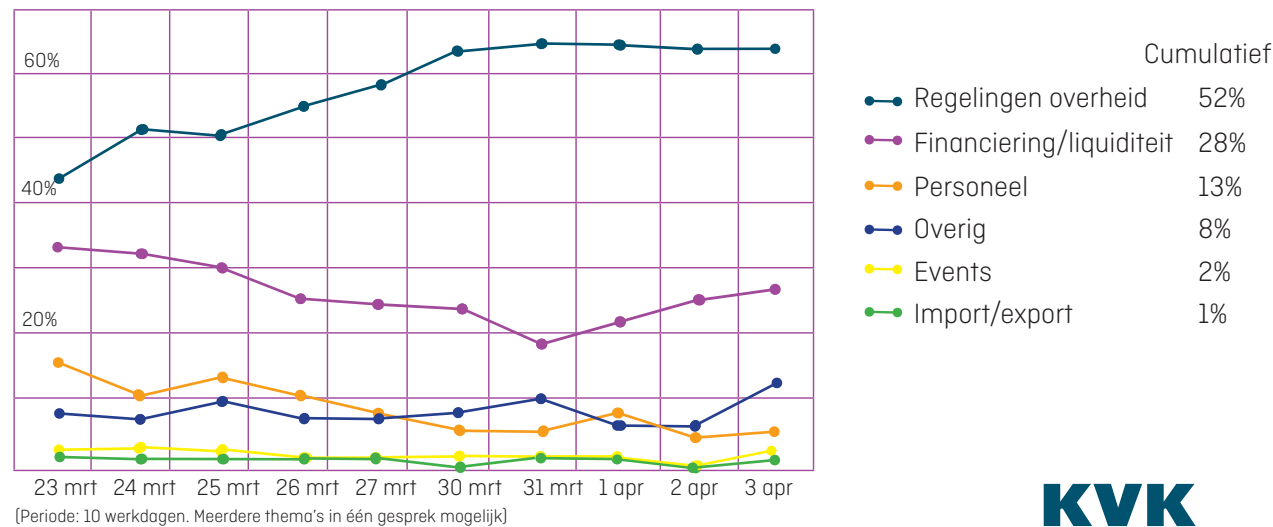
Per regio



Top 5 sectoren



Thema's

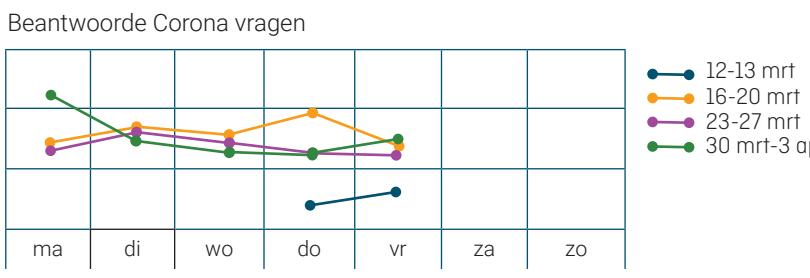


Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 3 apr 2020



25.275
Beantwoorde
Corona vragen (*)



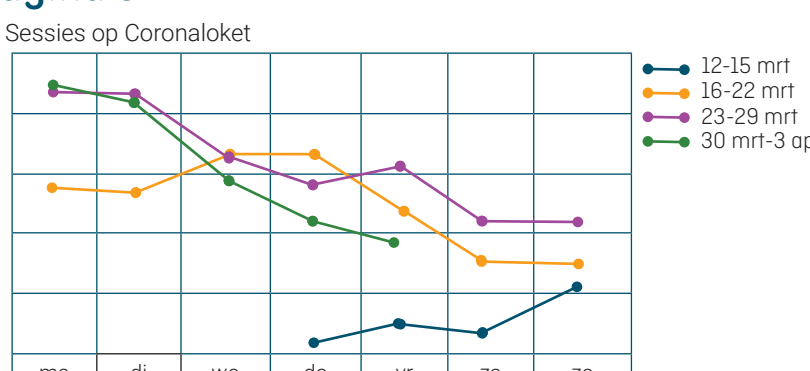
Wordcloud Corona vragen



Sessies op Coronaloket-pagina's



1.805.058
Sessies op
Coronaloket (**)



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

- Vraag: Wanneer kan ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

Business Intelligence, apr 2020

