

# KVK CORONALOKET

7 april 2020



1.254  
Beantwoorde Corona vragen (\*)



51.509  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

53  
NPS (\*\*\*)

85%  
CES (\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.



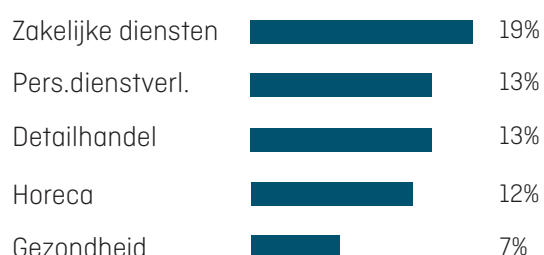
## Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer

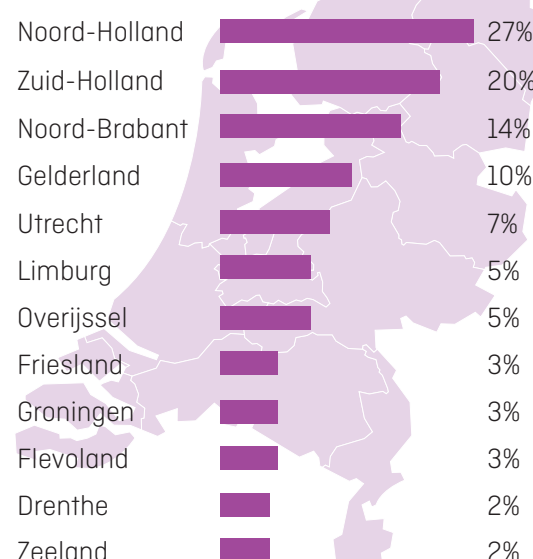


46% is zzp'er  
33% is mkb  
21% is overig/onbekend

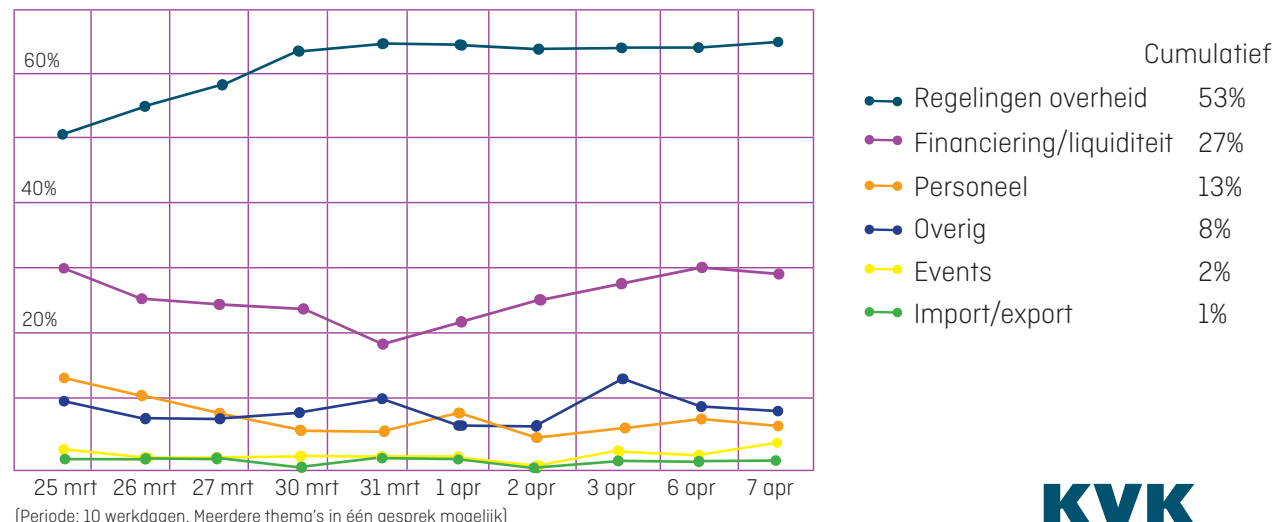
### Top 5 sectoren



### Per regio



### Thema's



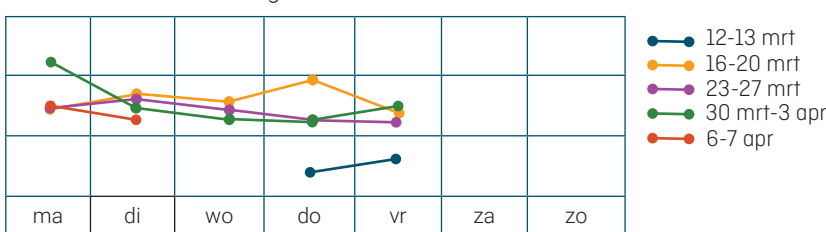
## Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 7 apr 2020



28.178  
Beantwoorde Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen



## Wordcloud Corona vragen

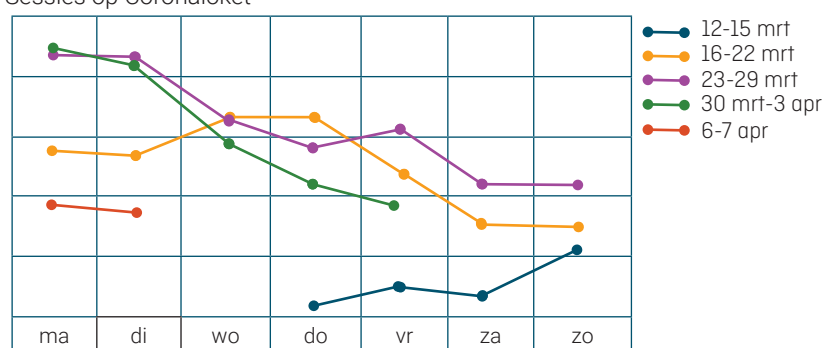


## Sessies op Coronaloket-pagina's



1.959.736  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

Sessies op Coronaloket



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Wanneer kan ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Welke documenten heb ik nodig voor de aanvraag van TOGS, Tozo en NOW?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

