

KVK CORONALOKET

8 april 2020



1.252
Beantwoorde Corona vragen (*)



51.156
Sessies op Coronaloket (**)

59
NPS (***)

92%
CES (****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

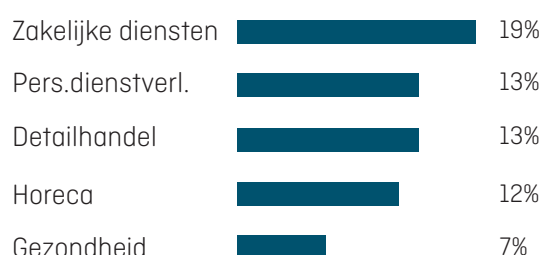
Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

Type ondernemer

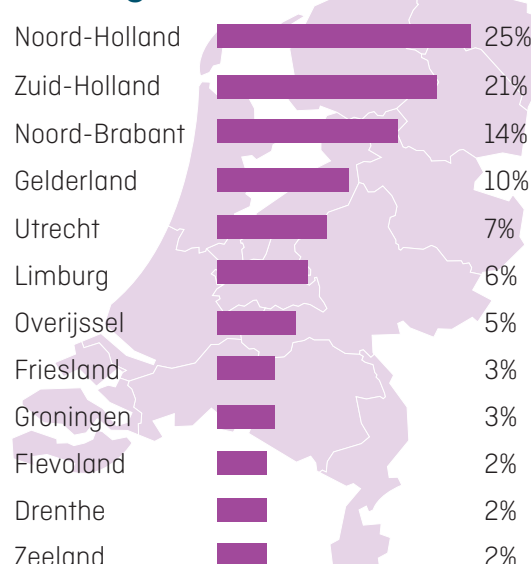


46% is zzp'er
33% is mkb
21% is overig/onbekend

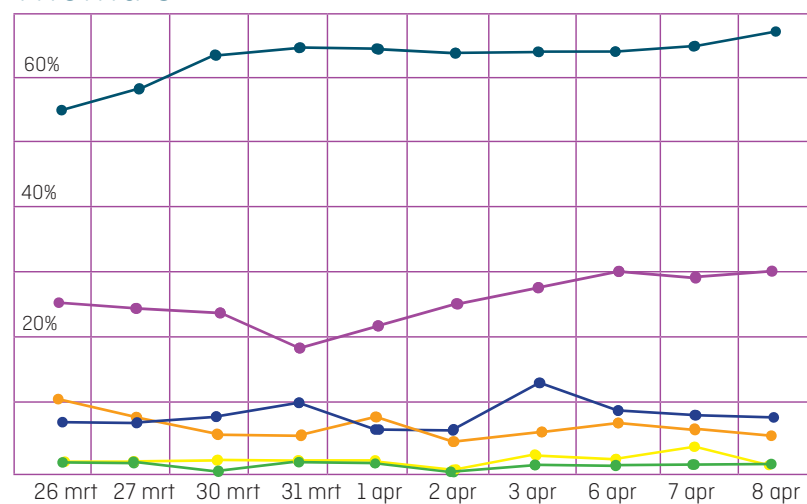
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



(Periode: 10 werkdagen. Meerdere thema's in één gesprek mogelijk)

KVK

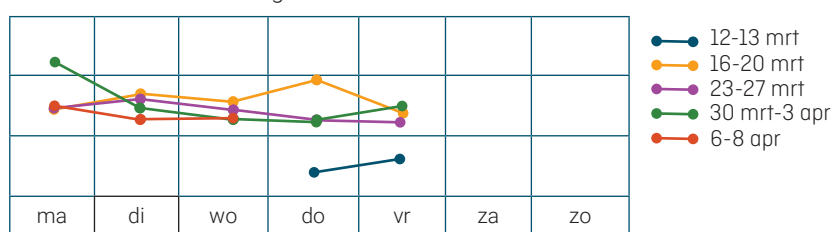
Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 8 apr 2020



29.430
Beantwoorde Corona vragen (*)

Beantwoorde Corona vragen



Wordcloud Corona vragen



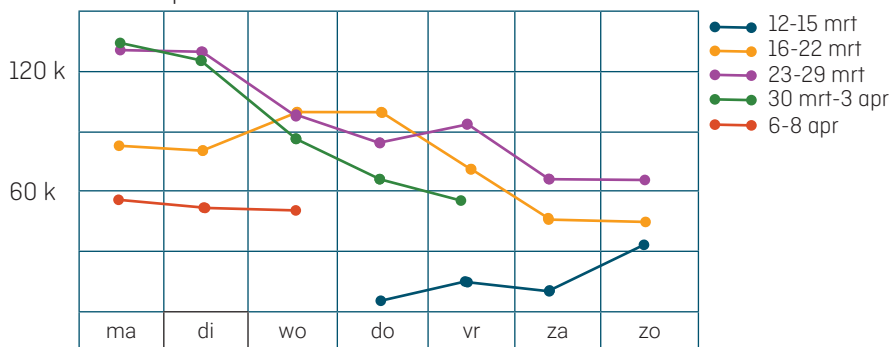
(Periode: afgelopen 5 werkdagen)

Sessies op Coronaloket-pagina's



2.011.292
Sessies op Coronaloket (**)

Sessies op Coronaloket



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Welke documenten heb ik nodig voor de aanvraag van TOGS, Tozo en NOW?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

KVK