

KVK CORONALOKET

9 april 2020



1.203
Beantwoorde Corona vragen (*)



43.750
Sessies op Coronaloket (**)

69
NPS (***)

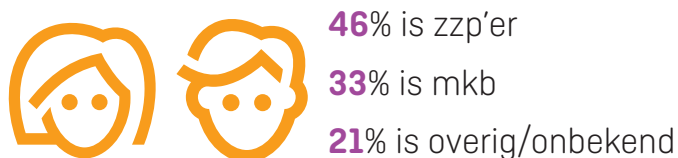
93%
CES (****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

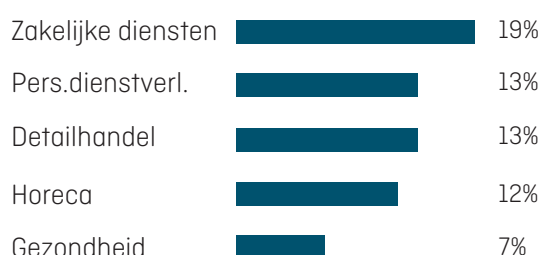
KVK

Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

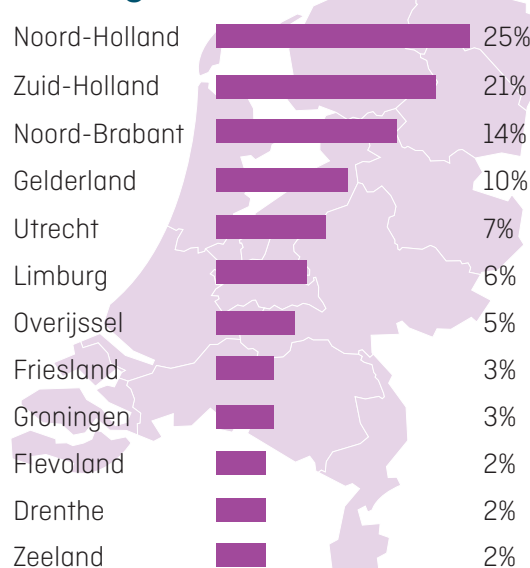
Type ondernemer



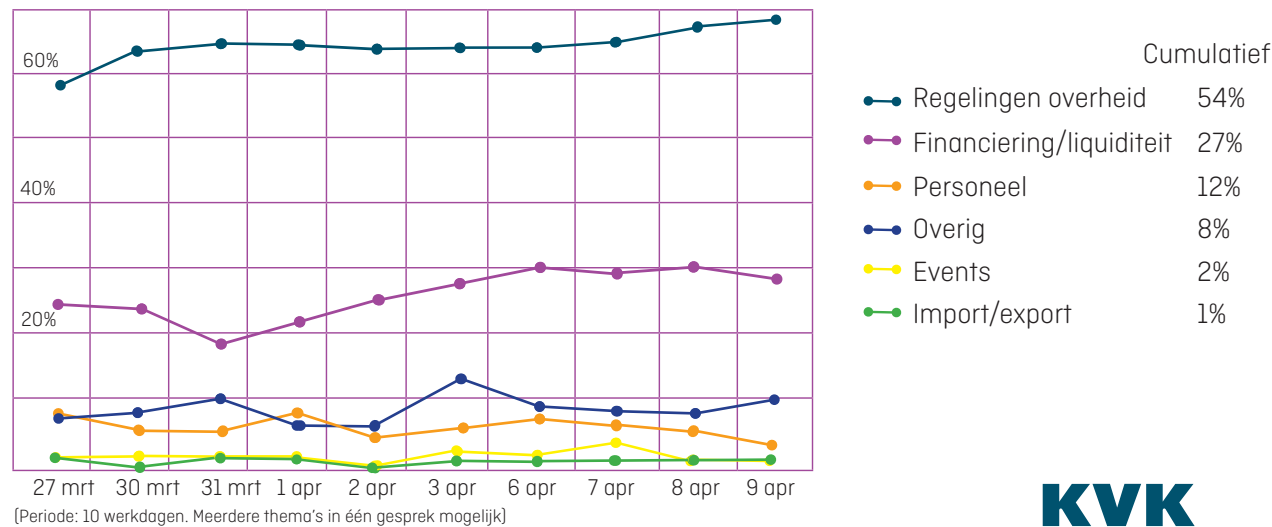
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



KVK

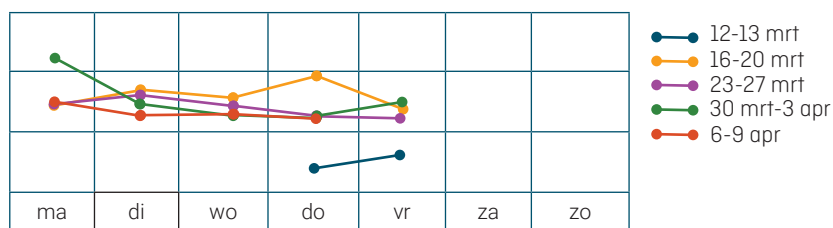
Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 9 apr 2020



30.633
Beantwoorde Corona vragen (*)

Beantwoorde Corona vragen



Wordcloud Corona vragen

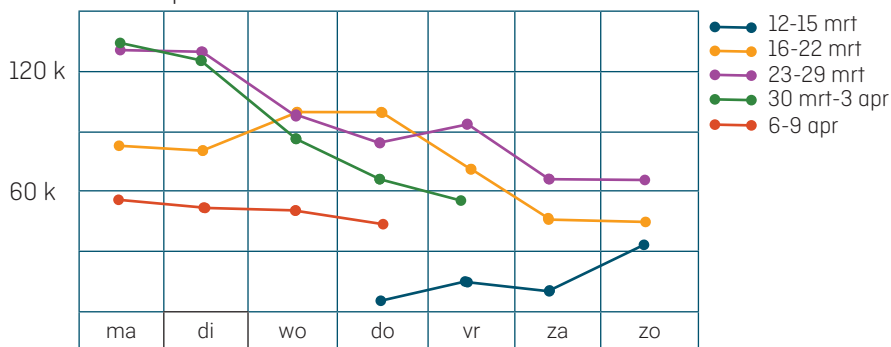


Sessies op Coronaloket-pagina's



2.055.042
Sessies op Coronaloket (**)

Sessies op Coronaloket



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Welke documenten heb ik nodig voor de aanvraag van TOGS, Tozo en NOW?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

KVK