

KVK CORONALOKET

15 april 2020



1.355
Beantwoorde Corona vragen (*)



43.379
Sessies op Coronaloket (**)

42
NPS (***)

91%
CES (****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

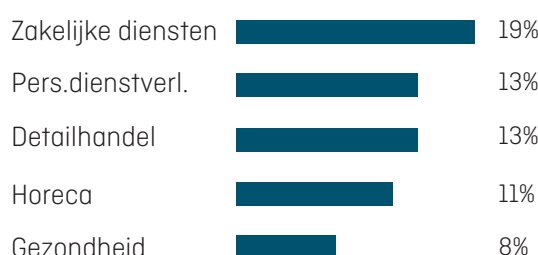
Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

Type ondernemer

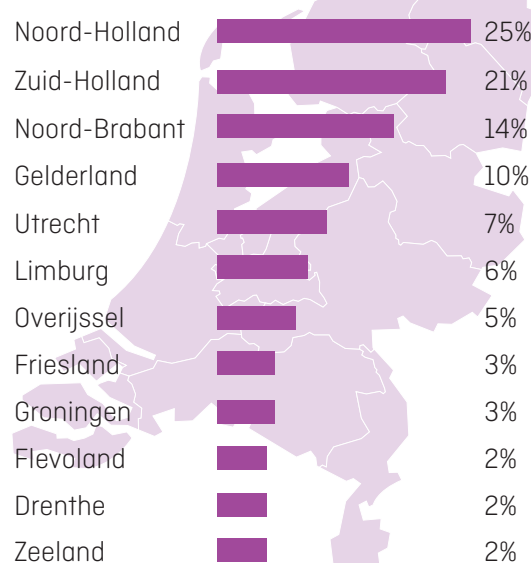


47% is zzp'er
33% is mkb
20% is overig/onbekend

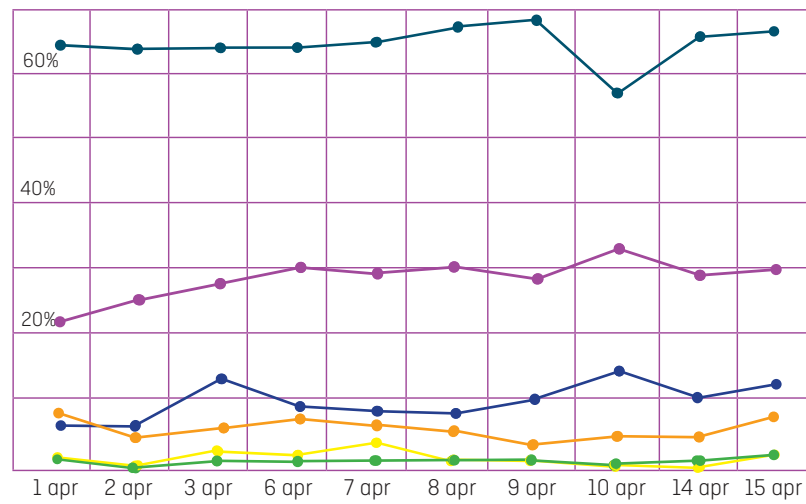
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



Cumulatief

- Regelingen overheid 55%
- Financiering/liquiditeit 26%
- Personeel 12%
- Overig 8%
- Events 2%
- Import/export 1%

[Periode: 10 werkdagen. Meerdere thema's in één gesprek mogelijk]

KVK

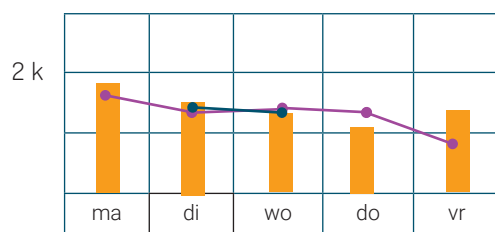
Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 15 apr 2020



34.796
Beantwoorde Corona vragen (*)

Beantwoorde Corona vragen



- Gemiddelde wk 1 t/m 3
- 6-10 apr
- 14-15 apr

Wordcloud Corona vragen

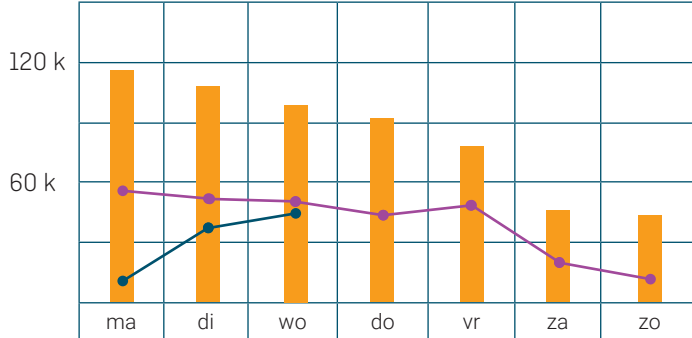


Sessies op Coronaloket-pagina's



2.238.220
Sessies op Coronaloket (**)

Sessies op Coronaloket



- Gemiddelde wk 1 t/m 3
- 6-12 apr
- 13-15 apr

Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Welke documenten heb ik nodig voor de aanvraag van TOGS, Tozo en NOW?

Ik wil mijn SBI-code wijzigen om in aanmerking te komen voor de TOGS-regeling. Kan dat?