

# KVK CORONALOKET

24 april 2020



747  
Beantwoorde Corona vragen (\*)



26.645  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

68  
NPS (\*\*\*)

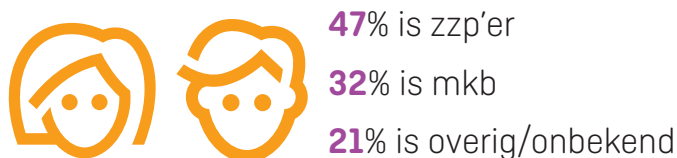
91%  
CES (\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

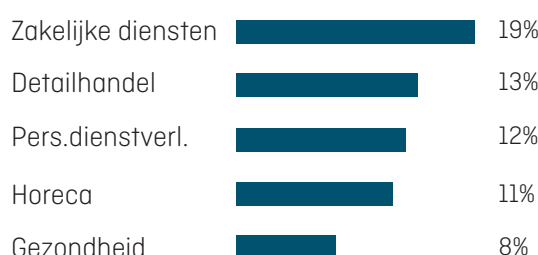


## Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

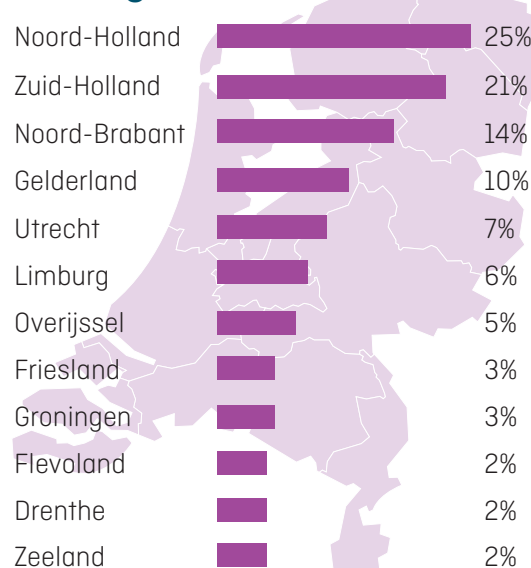
### Type ondernemer



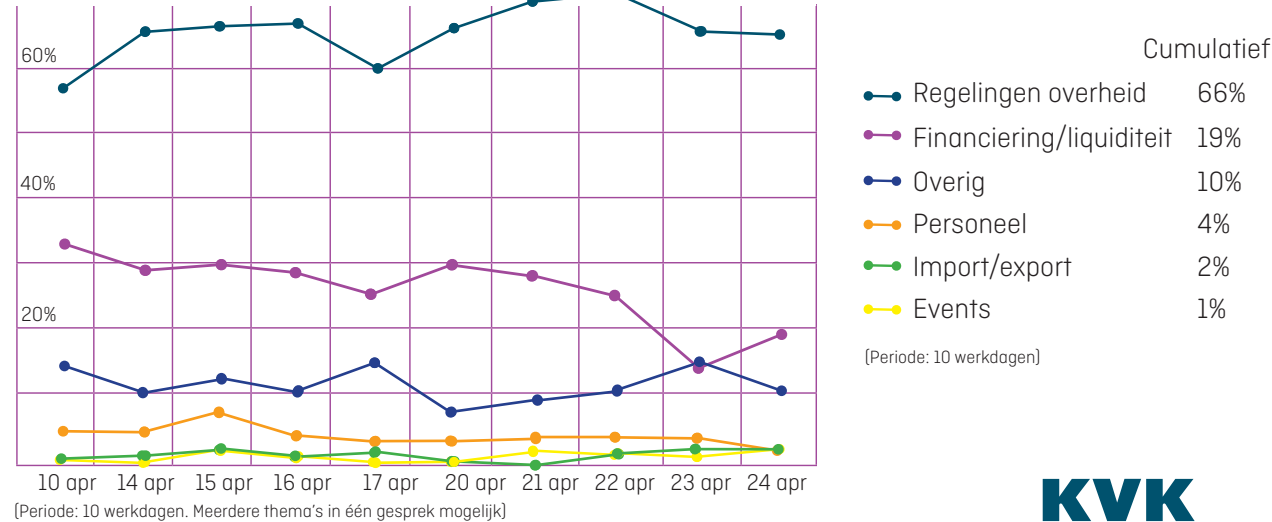
### Top 5 sectoren



### Per regio



### Thema's



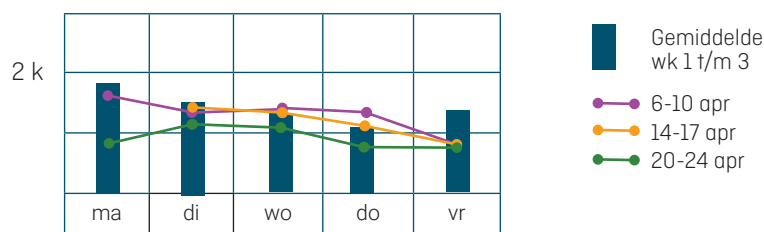
## Beantwoorde Corona vragen

12 mrt t/m 24 apr 2020



41.412  
Beantwoorde Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen



### Wordcloud Corona vragen

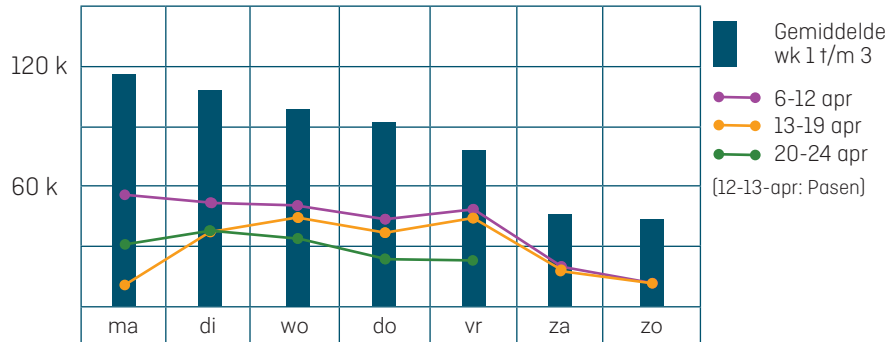


### Sessies op Coronaloket-pagina's



2.507.842  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

Sessies op Coronaloket



### Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

#### Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Welke ondernemers moeten dicht en welke niet? En wat zijn de uitzonderingen?
- Wanneer is de intelligente lockdown voorbij en kan mijn bedrijf weer opstarten of opschalen?

