

KVK CORONALOKET

27 apr.
t/m
3 mei
2020



3.527
Beantwoorde
Corona vragen (*)



175.800
Sessies op Coronaloket (**)

49

NPS
(***)

89%

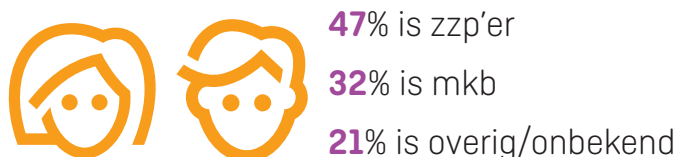
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

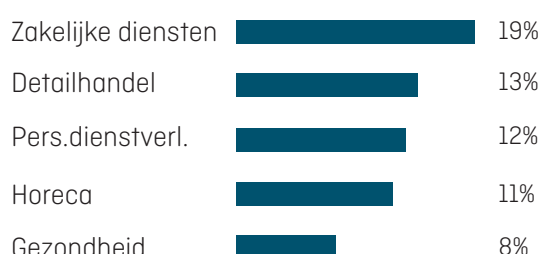
KVK

Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

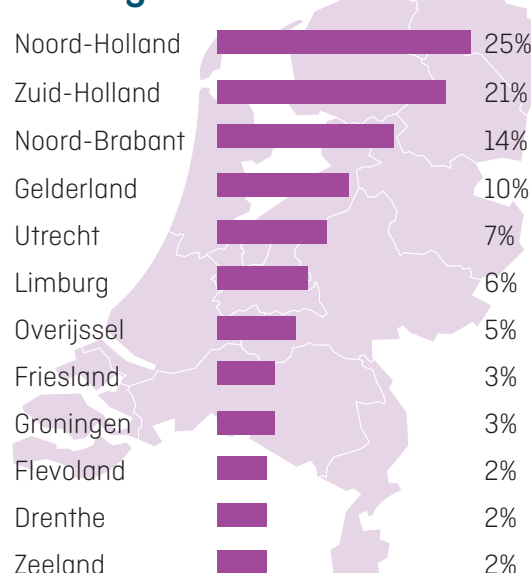
Type ondernemer



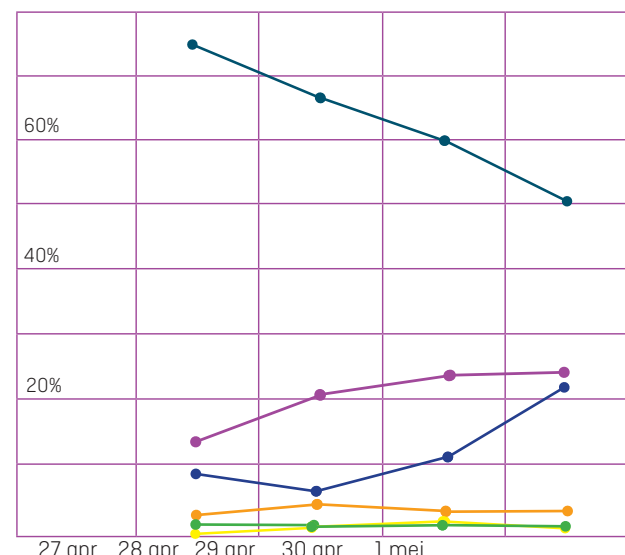
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



	Cumulatief week 8	Totaal
Regelingen overheid	66%	56%
Financiering/liquiditeit	19%	25%
Overig	10%	9%
Personeel	3%	10%
Import/export	1%	1%
Events	1%	2%

(Periode: week 8: 28 april tm 1 mei)

(Periode: week 8: 28 april tm 1 mei [27 april=Koningsdag]. Meerdere thema's in één gesprek mogelijk)

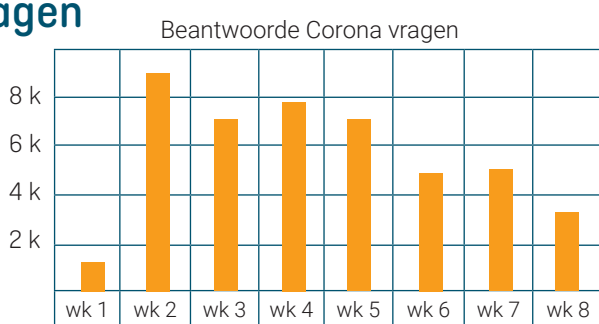
KVK

Beantwoorde Corona vragen

12 mrt
t/m 3 mei
2020



45.208
Beantwoorde
Corona vragen (*)



wk 1: 12 en 13 mrt
wk 6: ma Pasen
wk 8: ma Koningsdag

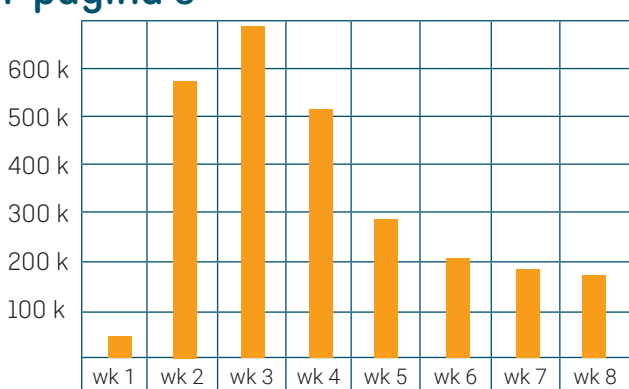
Wordcloud Corona vragen



Sessies op Coronaloket-pagina's



2.712.629
Sessies op
Coronaloket (**)



wk 1: 12 en 13 mrt
wk 6: ma Pasen
wk 8: ma Koningsdag

Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Welke ondernemers moeten dicht en welke niet? En wat zijn de uitzonderingen?
- Wanneer is de intelligente lockdown voorbij en kan mijn bedrijf weer opstarten of opschalen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Business Intelligence, mei 2020

KVK