

KVK App Handelsregister

Privacyverklaring

KVK heeft een privacyverklaring opgesteld waarin informatie wordt gegeven over hoe KVK omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing voor de verwerkingen van persoonsgegevens via de KVK App Handelsregister. KVK Privacyverklaring is te vinden op: KVK.nl/privacy. Daarin wordt onder meer informatie gegeven over uw privacyrechten. In aanvulling daarop geldt specifiek voor de KVK App Handelsregister het volgende.

Gratis en betaalde aankoop van informatieproducten

In de KVK App Handelsregister kunnen informatieproducten worden gekocht. Deze aankopen verlopen via de betalingssystemen die zijn gekoppeld aan het besturingssysteem van de smartphone of een ander draagbaar apparaat (iOS of Android). Elk jaar zijn de eerste 30 aankopen gratis.

Voor het bijhouden van het aantal gebruikte gratis aankopen, wordt een anonieme unieke identificatie gebruikt vanuit de smartphone of ander draagbaar apparaat. Dit gaat als volgt in zijn werk.

iOS

Bij een iOS-apparaat dient eerst een 'dummy' aankoop te worden gepleegd. Dit is een aankoop zonder kosten en wordt 'Activatie' genoemd. Alléén als deze activatie is uitgevoerd worden per jaar 30 gratis producten toegekend. Met deze activatie wordt door de Apple App Store een uniek zogenoemd Transaction ID aangemaakt. Dit Transaction ID wordt vervolgens bij elke aankoop gebruikt om te controleren of een aankoop gratis (eerste 30 producten per jaar) is, of betaald moet worden.

Android

In recente versies van besturingssysteem Android is DRM actief. Dat levert per apparaat een uniek zogenoemde WideVine ID op. Het WideVine ID wordt gebruikt als herkenning om te controleren of een aankoop gratis is (eerste 30 producten per jaar) of betaald moet worden. Als het WideVine ID niet beschikbaar is, wordt het Android ID gehanteerd. Als ook dat niet aanwezig is, dan zijn gratis aankopen niet mogelijk. Alleen in zeer oude apparaten zijn zowel WideVine ID als Android ID afwezig. Dan wordt bij aankopen een willekeurige zogenoemde GUID geregistreerd.

Aanvulling gratis producten en bewaartermijn

Begin van elk jaar wordt het aantal gratis producten gecorrigeerd naar 30. Niet gebruikte gratis producten worden niet naar een volgend jaar meegenomen.

De verzamelde gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard. De iOS-activatiegegevens moeten echter altijd worden bewaard voor een correcte werking van het aankoopproces.

Stel uw vraag

In het 'Meer'-menu is het mogelijk om een vraag te stellen over de KVK App Handelsregister. De vraag wordt doorgestuurd naar onze klantenservice om te beantwoorden. Daartoe wordt aan de gebruiker gevraagd om de vraag, de naam en het e-mailadres in te geven. Daarnaast wordt (automatisch vanuit de app) het gebruikte besturingssysteem, het versienummer van de app en het Transaction ID (iOS) of WideVine/Android ID (Android) of GUID (Android) meegegeven. Deze extra gegevens worden enkel gebruikt om de vraag van de gebruiker te beantwoorden. De vervolgsamenwerking vindt plaats via e-mail.

In de KVK Privacyverklaring staat in paragraaf 2.4 informatie over bewaartermijnen welke hiervoor gehanteerd worden.