

Gebruiksvoorwaarden

Gewijzigd op 25 mei 2018

Artikel 1: Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden toegangscode wordt verstaan onder:

- a. **Aanvraag:** de door middel van het doorlopen van het aanvraagproces op de Website gedane aanvraag waarmee Afnemer de KvK verzoekt tot het verkrijgen van toegang tot de Dienst;
- b. **Afnemer:** een natuurlijk persoon, een overheidsorganisatie of een onderneming/rechtspersoon, die een Aanvraag heeft ingediend;
- c. **Gebruiker:** Afnemer zelf of een door Afnemer geautoriseerde persoon om voor rekening en risico van Afnemer gebruik te maken van de Dienst;
- d. **Dienst:** de mogelijkheid via de Website Producten op te vragen en verstrekt te krijgen alsmede de mogelijkheid om de jaarrekening van Afnemer krachtens artikel 2:394 Burgerlijk Wetboek bij de KvK te deponeren;
- e. **eHerkenningmiddel:** een door een erkende aanbieder eHerkenning uitgegeven digitaal erkenningsmiddel met minimaal beschermingsniveau;
- f. **Gebruiksvoorwaarden:** deze Gebruiksvoorwaarden toegangscode;
- g. **Gegevens:** alle informatie, die verstrekt mag worden als bepaald in artikel 21 en verder Handelsregisterwet 2007;
- h. **KvK:** de Kamer van Koophandel, bedoeld in artikel 2 van de Wet op de Kamer van Koophandel;
- i. **Producten:** de op de Website omschreven Handelsregisterproducten waaronder mede begrepen Gegevens;
- j. **Toegangscode:** de door de KvK aan Gebruiker ter beschikking gestelde aan Gebruiker gebonden authenticatiemiddel, bestaand uit een toegangscode en een wachtwoord;
- k. **Website:** www.kvk.nl.
- l. **AVG:** algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679;
- m. **Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- n. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

- o. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- p. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- q. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2: Gebruik van de Dienst

1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst door middel van de Toegangscode of eHerkenningmiddel. Door het aanvragen, het gebruik van de Dienst en/of door gebruik te maken van de Toegangscode of eHerkenningmiddel wordt door Afnemer, respectievelijk Gebruiker, de Gebruiksvoorwaarden geaccepteerd.
2. Gebruiker mag enkel gebruik maken van de Dienst met behulp van zijn Toegangscode of eHerkenningmiddel.
3. Gebruiker mag uitsluitend gebruik maken van de Dienst voor de doeleinden, zoals bepaald in de Gebruiksvoorwaarden.
4. De KvK behoudt zich het recht voor de Gebruiksvoorwaarden periodiek eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via de website of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. De KvK maakt de wijzigingen kenbaar door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van de Dienst (inloggen) te tonen. Bij continuering van het gebruik van de Dienst na het tonen van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden of door afname van Producten stemt de Gebruiker in met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker te kennen geeft de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet te willen accepteren, heeft de Kamer het recht om de toegang tot de Dienst te beëindigen.
5. De KvK draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, die kan worden geprint, gedownload en opgeslagen.

Artikel 3: Toegangscode

1. De Toegangscode is strikt persoonlijk, aan Gebruiker gebonden en niet overdraagbaar. Gebruiker dient zorgvuldig met de Toegangscode om te gaan, geheim te houden, niet ter beschikking te stellen aan een derde en op een veilige plek te bewaren en/of op te slaan, teneinde misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode en de Dienst te voorkomen. De Toegangscode mag alleen worden gebruikt om in te loggen op de Dienst via de Website (www.kvk.nl) of via www.ondernemersplein.nl. Het is niet toegestaan om de Toegangscode in te voeren en/of te gebruiken op andere websites.
2. Gebruiker dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode direct te melden aan de KvK. De KvK kan op verzoek van Gebruiker de Toegangscode blokkeren. Op de KvK rust geen aansprakelijkheid voor enige schade, die voortvloeit uit misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode.

3. Indien er sprake is van (enig vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode, rust op de KvK geen verplichting om enige informatie omtrent activiteiten gerelateerd aan het gebruik van de Toegangscode aan Gebruiker te verstrekken (indien deze al bij de KvK bekend is). Enig bij de KvK bekende informatie wordt enkel verstrekt, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat waaraan een door een rechterlijke instantie of Officier van Justitie afgegeven beschikking ten grondslag ligt. De KvK neemt geen verplichting op zich om (data)informatie op te slaan gerelateerd aan het gebruik van Gebruiker of enige Toegangscode.
4. De KvK behoudt zich het recht voor om, maar neemt daartoe niet de verplichting op zich, de toegangscode van Gebruiker en/of Afnemer te blokkeren en daarmee de toegang tot de Dienst te beëindigen:
 - indien Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden niet naleeft;
 - in geval Gebruiker de Toegangscode misbruikt of oneigenlijk gebruikt;
 - indien Gebruiker gedurende een aaneengesloten periode van twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van de Toegangscode;
 - indien de betalingsvoorwaarden als bedoeld in artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden door Afnemer niet worden nagekomen;
 - indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling is verleend, Afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van Afnemer is geliquideerd.
5. Het wachtwoord behorende bij de Toegangscode heeft een door Gebruiker nader op te geven geldigheidsduur van maximaal 1 jaar. De KvK behoudt zich echter het recht voor de door de Gebruiker opgegeven geldigheidsduur op ieder moment eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4: Uitvoering van de Dienst

1. De Dienst is in beginsel dagelijks tussen 02.00 uur en 24.00 uur beschikbaar, behalve in geval van onderhoud, en behoudens gevallen van storing of anderzijds onvoorziene omstandigheden. Tussen 24.00 uur en 02.00 uur is de Dienst vanwege back-up procedures niet beschikbaar.
2. De KvK garandeert niet dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen beschikbaar zal zijn. De KvK spant zich naar beste vermogen in om eventuele storingen, vertragingen en beperkingen in de (beschikbaarheid van) de Dienst zo spoedig mogelijk op te heffen.
3. De KvK heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de (toegang tot) de Dienst, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst. Indien gebruik wordt gemaakt van de Dienst als mogelijkheid om de jaarrekening van Afnemer bij de KvK te deponeren, als bedoeld in artikel 2:394 Burgerlijk Wetboek, dient Afnemer uitdrukkelijk rekening te houden met de mogelijk beperkte beschikbaarheid van de Dienst als bedoeld in voorgaande artikelen.

Artikel 5: Producten en levering

1. De omschrijvingen van de Producten staan vermeld op de Website. De KvK behoudt zich het recht voor om de inhoud en werking van de Website, de omschrijving alsmede de inhoud, samenstelling en/of (leverings)vorm van de Producten te wijzigen.
2. Voor zover de Producten niet openbare gegevens bevatten als bedoeld in artikel 51 Handelsregisterbesluit, die uitsluitend mogen worden ingezien door bestuursorganen, advocaten, deurwaarders, notarissen en de in artikel 28, derde lid, van de Handelsregisterwet genoemde organisaties, is het Gebruiker niet toegestaan deze gegevens aan een derde te verstrekken of deze door een derde te laten inzien, tenzij:
 - dit noodzakelijk is voor de goede vervulling van zijn publiekrechtelijke taak;
 - de verstrekking/inzage is voorgeschreven in een algemeen verbindend voorschrift;
 - de verstrekking/inzage noodzakelijk is voor het uitvoeren van een algemeen verbindend voorschrift (voorbeelden: aanspannen gerechtelijke procedure, het uitbrengen van een dagvaarding);
 - er voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van degene(n) wiens gegevens het betreft.
3. De levertijd van de Producten wordt door de KvK per Product vastgesteld bij afname van het Product door Gebruiker en kan per Product verschillen.

Artikel 6: Tarieven en betaling

1. Afnemer is voor de aan Gebruiker verstrekte Producten de overeenkomstig de vigerende Financiële regeling handelsregister berekende tarieven verschuldigd. Deze regeling bepaalt ook het tijdstip waarop gewijzigde tarieven ingaan. De geldende tarieven op het moment van afnemen staan per Product vermeld op de Website in Euro's.
2. Betaling van de verschuldigde tarieven dient te geschieden binnen de in het vigerend Financieel besluit handelsregister genoemde termijn.
3. Afnemer heeft de keuze uit de volgende twee betaalmethoden:
 - maandelijks per automatische incasso, waarbij door of namens Afnemer tot wederopzegging machtiging aan de KvK is gegeven om van het opgegeven rekeningnummer bedragen af te schrijven; of
 - via Online betaling, waarbij vooraf door of namens Afnemer een tegoed wordt gestort met behulp van een internetkassa en de in rekening gebrachte tarieven direct na het inzien/ opvragen van de Producten van het tegoed worden afgeschreven. Stortingen kunnen worden gedaan via creditcard (VISA en Mastercard) of door gebruik te maken van iDEAL.
4. Zowel de Financiële regeling handelsregister als het Financieel besluit handelsregister zijn terug te vinden op www.overheid.nl.

Artikel 7: Privacy

1. In het kader van het gebruik en uitvoering van de Dienst zal de KvK mogelijke (persoons)gegevens verwerken. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de privacyverklaring van de KvK en de AVG. De privacyverklaring van de KvK is te vinden op www.kvk.nl/privacy.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar opgegeven (persoons)gegevens.

Artikel 8: Databankrecht

Op het Handelsregister en de daarin vervatte data rusten databankrechten welke exclusief toekomen aan de KvK. De KvK behoudt zich uitdrukkelijk alle databankrechten voor.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De KvK is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door Gebruiker of een derde verrichte levering van producten en/of diensten die van de Producten zijn afgeleid.
2. De KvK is niet aansprakelijk voor bij Gebruiker ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Gebruiker, verminking of verlies van data of beperkte beschikbaarheid van Dienst.
3. Gebruiker vrijwaart de KvK voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van of door het gebruik van de Producten.
4. De KvK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door gebreken in de Producten, voor zover deze gebreken aan de KvK te wijten vallen en/of, die via internet, e-mail, webservice of enig ander elektronisch medium ontstaat, ten gevolge van in of met berichten of bestanden verzonden virussen en/of enig ander ongewenst element, voor zover althans de aanwezigheid van die ongewenste elementen aan de KvK te wijten valt. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van de KvK wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van de KvK komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Artikel 10: Overmacht

1. De KvK is in geval van overmacht, als hierna in het tweede lid omschreven, niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen (waar onder meer kan worden verstaan het beschikbaar stellen van de Dienst of levering van Producten). Indien de KvK zich op overmacht beroept, zal de KvK dit zo spoedig als mogelijk aan Afnemer mededelen.
2. Onder overmacht in het kader van de verplichtingen van de KvK wordt in ieder geval begrepen:
 - een technische storing ten gevolge van storingen in het telefoon- of internet- of dataverkeer ofwel een voortdurende stroomstoring van langer dan 24 uur, tenzij deze storing het direct gevolg is van enig opzettelijk handelen van de KvK;
 - de gevolgen van een terroristische daad ofwel terrorisme ofwel alle gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in de tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en economische schade in het algemeen wordt opgelopen en de economische belangen van de KvK worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze handelingen en gedragingen, al dan niet in enig organisatorisch verband, uitgevoerd zijn met het oogmerk om bepaalde politieke en/of financiële en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

- de moedwillige en (mede) op de KvK gerichte interruptie, penetratie, manipulatie, vernieling of ontvreemding door derden, waar onder meer onder moet worden verstaan, hacking of op een andere wijze verstoring van het functioneren van de Dienst of Website en de daarachter functionerende systemen.
- 3. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan 3 dagen na de mededeling, als bedoeld in het eerste lid, dan kan de meeste gerede partij overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. Indien in een overmacht situatie het afgenomen Product niet door de KvK geleverd kan worden, is Afnemer gerechtigd om af te zien van afname van het Product.
- 4. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, die ontstaat of ontstaan is als gevolg van die (overmacht)situatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 12: Gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator'

1. Onder de aan Afnemer te leveren gegevens bevinden zich ook gegevens, die zijn voorzien van een 'non-mailing indicator'. Het is Afnemer niet toegestaan de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' te gebruiken voor direct marketingactiviteiten dan wel in strijd met enige categorie, die reeds nu dan wel in de toekomst valt onder de 'non-mailing indicator', hierna te noemen: NMI. Onder direct marketing wordt verstaan direct marketing voor commerciële en charitatieve doelen, door middel van postreclame en verkoop aan de deur.
2. Bij eventuele doorlevering van gegevens voorzien van een NMI draagt Afnemer er zorg voor dat de ontvanger over dit verbod van te voren en schriftelijk wordt geïnformeerd en daaraan gehoor zal geven.
3. Aan een ontvanger waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze de gegevens voor activiteiten als genoemd in de NMI zal gebruiken, mogen de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' nooit worden doorgeleverd.
4. In geval van schending van voornoemde verplichting(en), is de KvK gerechtigd de levering van gegevens met een 'non-mailing indicator' met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van de KvK om schadevergoeding te vorderen.
5. De KvK stelt Afnemer van de beëindiging c.q. opschorting schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.