

KVK CORONALOKET

17
maart
2020



1.697
Beantwoorde
corona vragen (*)



92.853
Sessies op Coronaloket (**)

48
NPS
(***)

85%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

Partners KVK Coronaloket



Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?



39% is mkb
33% is zzp'er
28% is overig/onbekend

Top 5 sectoren



Welke thema's

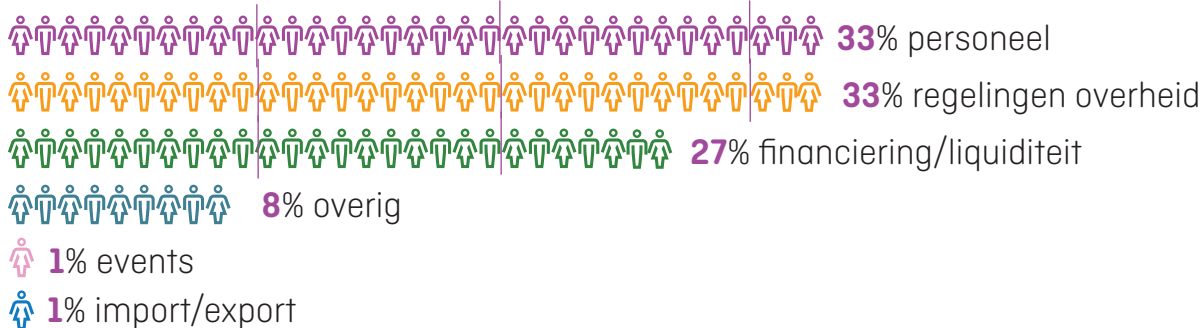
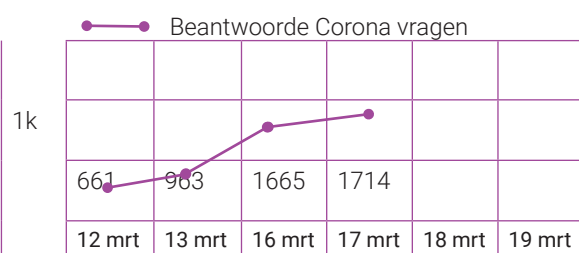
33% van de klantvragen gaat over thema Personeel, tweede thema is Regelingen overheid met 33% en 27% over Financiering/liquiditeit



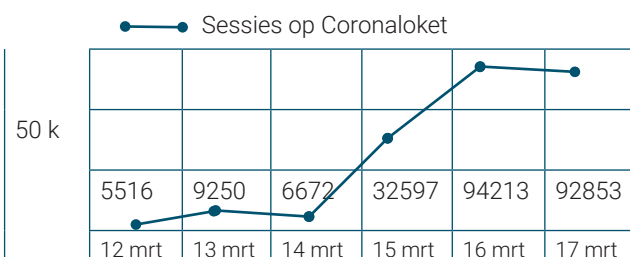
12 t/m 17
maart
2020



5.003
Beantwoorde
Corona vragen (*)



240.701
Sessies op
Coronaloket (**)



Business Intelligence, mrt 2020

